

# Zbiór wyrażen przydatnych w kontakcie z pasażerami

Przygotowaliśmy dla Ciebie zbiór przydatnych wyrażen i zwrotów w kontakcie z pasażerami w języku angielskim. Oto kilka sytuacji, które mogą się przytrafić podczas realizowania przejazdów.



## 1. Określanie położenia i trasy

Jeśli dojechałeś do miejsca rozpoczęcia przejazdu i nie widzisz pasażera, możesz zadzwonić do niego i spytać się:

**Dzień dobry, gdzie Pan/Pani jest?/Gdzie Pan/Pani stoi?**

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Jestem w miejscu odbioru.
- Będę za trzy minuty, proszę poczekać.
- Jestem za skrzyżowaniem.
- Stoję koło sklepu/biura.
- Jestem tuż za rogiem.

Jeśli nie jesteś pewny, czy aplikacja wskazuje najlepszą drogę, a pasażer zna okolice, możesz spytać:

**Jak teraz jechać?**

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Proszę pojechać w prawo/lewo.
- Tutaj prosto.
- Za 200 metrów lekko w prawo/lewo.
- Tutaj trzeba będzie zawrócić.
- Wiem, że ta droga jest zamknięta. Proszę pojechać następną ulicą w prawo/lewo.

Gdy dojeżdżasz do miejsca docelowego, spytaj się:

**Jesteśmy prawie na miejscu. Gdzie się zatrzymać?**

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Proszę się zatrzymać tutaj z prawej/lewej strony.
- Trochę dalej.
- Tutaj jest ok.
- Koło przystanku.
- Przed bramą.
- Za rogiem jest miejsce parkingowe.



## 1. Determining the location and the route

If you've arrived at the starting point and don't see the passenger, you can call him/her and ask:

**Good morning. Where are you? Where are you standing?**

You can expect the following answers:

- I'm at the pickup point.
- I'll be there in three minutes. Please wait.
- I've passed the crossroads.
- I'm standing next to the shop/office.
- I'm right around the corner.

If you're not sure whether the app shows the best route and the passenger knows the area, you may ask:

**Where should I go now?**

You can expect the following answers:

- Turn right/left, please.
- Right there, straight ahead.
- In 200 metres, bear slightly to the right/left.
- You'll have to turn back here.
- I know this road is closed. Take the next street to the right/left.

When you arrive at the destination, ask:

**We're almost there. Where should I stop?**

You can expect the following answers:

- Stop here on the left/right.
- A little further down the road.
- It's okay here.
- Near the bus stop.
- In front of the gate.
- There's a parking space around the corner.



## 2. Zachowanie względem pasażerów

Kiedy pasażer wchodzi do samochodu, przywitaj się i spytaj:

Dzień dobry. Na jakie imię zamawiany był przejazd?

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Przejazd jest na Tomka.
- Przejazd zamawiała moja znajoma, Monika.

Jeśli widzisz u pasażera większe bagaże, spytaj:

Czy otworzyć bagażnik? Pomóc z bagażami?

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Tak, poproszę.
- Nie, nie trzeba

Po wejściu pasażerów do samochodu poproś:

Proszę zapiąć pasy bezpieczeństwa.

W trakcie jazdy możesz spytać:

Czy nie jest za ciepło/za zimno?

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Tak, jest za ciepło. Można włączyć klimatyzację?
- Tak, jest za zimno. Można włączyć ogrzewanie?
- Nie, jest w sam raz.

Inne pytanie, które możesz zadać to:

Czy włączyć radio (muzykę)?/Czy radio (muzyka) odpowiada?

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Proszę włączyć radio (muzykę)/Tak, jest ok.
- Nie, proszę zmienić stację/muzykę.
- Wołałbym jechać w ciszy.

Jeśli przy płatności gotówką masz problem z wydaniem reszty, możesz spytać:

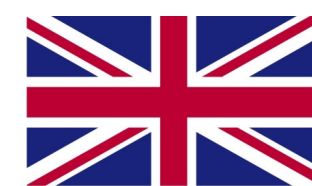
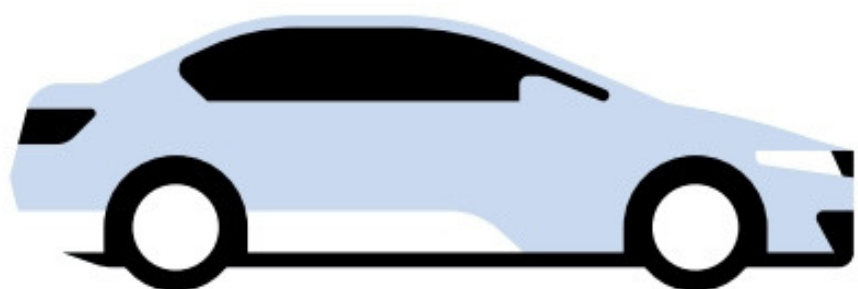
Czy ma Pan/Pani drobniejsze pieniądze?

Możesz spodziewać się następujących odpowiedzi:

- Tak, oczywiście.
- Nie, niestety nie mam.

Przy wysiadaniu pożegnaj się i przypomnij:

Do widzenia! Proszę uważać przy wysiadaniu.



## 2. Behaviour towards passengers

When a passenger gets into the car, say hello and ask:

Good morning. What name did you order the ride for?

You can expect the following answers:

- The ride is for Tom.
- The ride was ordered by a friend of mine, Monica.

If you see that the passenger has large luggage, ask:

Do you want me to open the trunk? Can I help you with your luggage?

You can expect the following answers:

- Yes, please.
- No, it's okay.

Once passengers are in the car, ask them to:

Fasten your seatbelts, please.

While driving, you may ask:

Is it too hot or too cold?

You can expect the following answers:

- Yeah, it's too hot. Can you turn on the air conditioning?
- Yeah, it's too cold. Can you turn on the heating?
- No, it's just right.

Another question you can ask is:

Do you want me to turn on the radio (music)? Is the radio (music) fine for you?

You can expect the following answers:

- Please turn on the radio (music)/Yes, it's okay.
- No, can you please change the station/music?
- I'd prefer silence.

If you have a problem with giving change when the payment is in cash, you may ask:

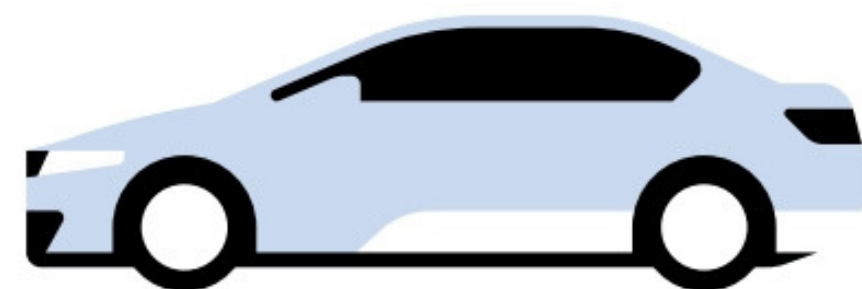
Do you have any smaller notes or change?

You can expect the following answers:

- Yeah, of course.
- No, I'm afraid I don't.

At the drop-off, say goodbye and remind the passenger:

Goodbye! Be careful when you get out.





### 3. Dodatkowe prośby pasażerów

Jeśli pasażer chce się zatrzymać w miejscu, w którym jest to zabronione lub niebezpieczne mówiąc:

Proszę się zatrzymać tutaj.

Odpowiedz: Niestety, tutaj nie mogę się zatrzymać.  
Poszukam lepszego miejsca w tej okolicy.

Kiedy pasażer chce zmienić miejsce docelowe i zapyta:

Zmieniły mi się plany, pojedźmy na ulicę Mazowiecką. Ok?

Odpowiedz: Oczywiście, ale proszę zmienić punkt docelowy w aplikacji.

Kiedy nie zakończyłeś przejazdu, a pasażer chce dodać dodatkowy przystanek i zapyta:

Możemy pojechać najpierw po moich znajomych?

Odpowiedz: Oczywiście, ale proszę najpierw dodać punkt docelowy w aplikacji.

Kiedy zakończyłeś przejazd w aplikacji, ale pasażer chciałby jechać dalej i zapyta:

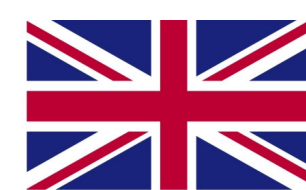
Jesteśmy na miejscu, ale czy możemy jeszcze pojechać dalej?

Odpowiedz: Niestety, musi Pan/Pani najpierw zamówić kolejny przejazd w aplikacji.

Jeśli pasażer chce się zatrzymać na chwilę w danym miejscu znajdującym się na trasie przejazdu i zapyta:

Możemy się tutaj na chwilę zatrzymać?  
Muszę coś przekazać mojemu znajomemu.

Odpowiedz: Oczywiście, zatrzymam się w dogodnym miejscu.



### 3. Additional passengers' requests

If the passenger wants to be dropped-off in a place where it is forbidden or dangerous saying:

Stop here, please.

Answer: Unfortunately, I can't stop here. I will look for a better place in this neighbourhood.

When a passenger wants to change his/her destination and asks:

My plans have changed, please go to Mazowiecka Street. Okay?

Answer: Of course, but can you please change your destination in the app?

If you have not completed the ride and the passenger asks to add an extra stop:

Can we go and pick up my friends first?

Answer: Of course, but please add a destination in the app first.

If the app shows that the ride has finished, but the passenger would like to continue and asks:

We're here, but can we go any further?

Answer: Unfortunately you must first order another ride in the app.

If the passenger wants to stop for a moment at a given place on the route and asks:

Can we stop here for a minute? I need to give something to a friend of mine.

Answer: Of course, I'll stop at a convenient place.

**Pamiętaj, że w razie jakichkolwiek problemów podczas realizowania przejazdów możesz skontaktować się z naszym zespołem wsparcia.  
Dziękujemy, że jesteś z nami!**