



Uber Driver szkolenie z aplikacji



1 Jak działa aplikacja Uber (dla pasażera)?

2 Opcje w trakcie realizacji zalecenia

3 Gdzie i jak uzyskać pomoc?

4 Dodatkowe wskazówki
(dokumenty, podpięcie pod partnera...)

Najczęściej zadawane pytania:

[Jak dodać dokument?](#)

[Jak podpiąć się pod partnera?](#)

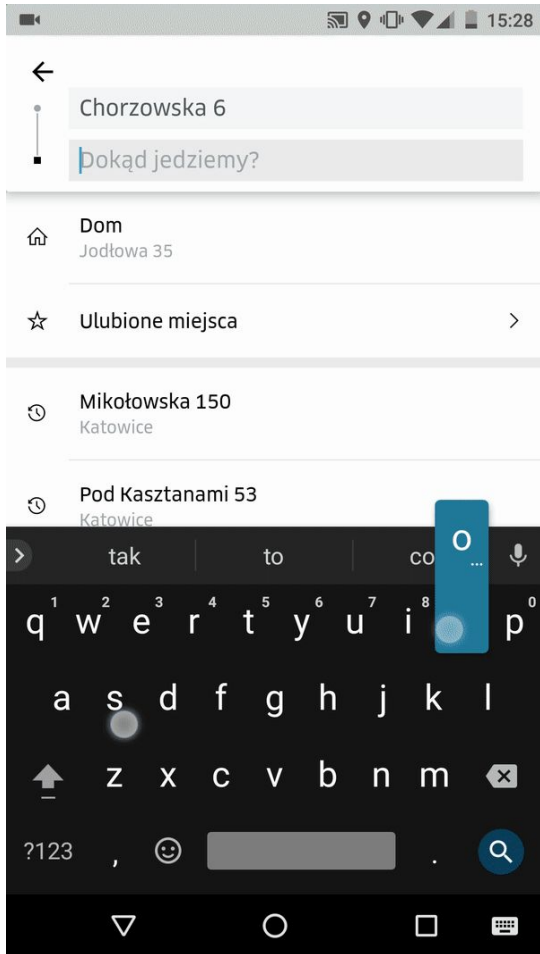
[Co zrobić w razie wypadku?](#)

[Jak dodać pojazd?](#)

[Co zrobić, gdy znalazłem przedmiot w samochodzie?](#)

[Kontakt](#)

Jak działa aplikacja pasażera?

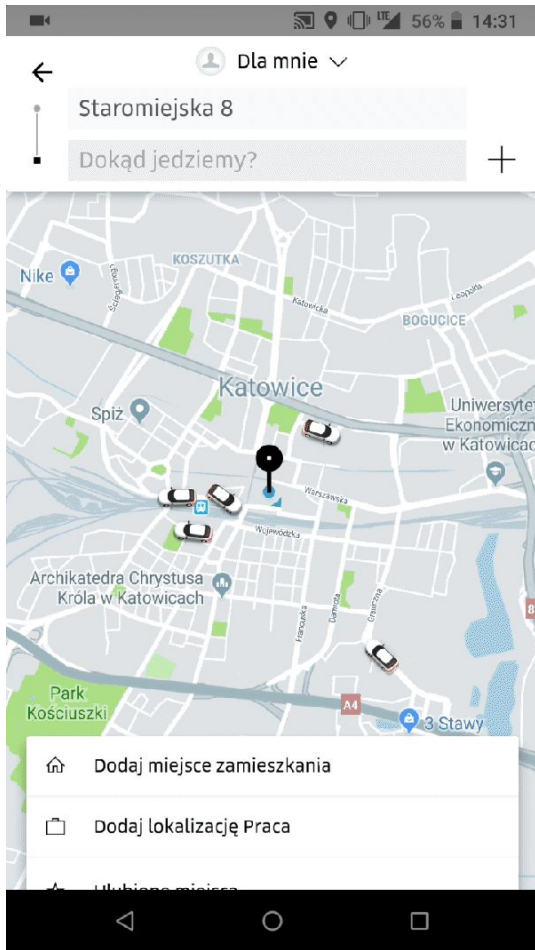


Jak pasażer zamawia przejazd

Aplikacja Uber (od strony pasażera)



- Uber ustawia punkt odbioru wykorzystując lokalizację GPS.
- Pasażer klika **“Dokąd jedziemy?”**, wprowadza punkt docelowy, wybiera interesującą go usługę, na końcu potwierdza odbiór.
- Najbliżej przebywający kierowca otrzymuje zlecenie i akceptuje go w swojej aplikacji.
- Pasażer może śledzić w aplikacji, w którym miejscu aktualnie przebywa kierowca i znaleźć go, kiedy dotrze na miejsce. Widzi również Twoje imię, zdjęcie, samochód i rejestrację dla szybszej realizacji przejazdu.



Dodawanie przystanków po stronie pasażera



Pasażer nie wie jak dodać przystanek w aplikacji?
Poinstruj go!

1. Otwórz aplikację i dotknij pola „Dokąd jedziemy?”.
2. Dotknij symbolu „+” po prawej stronie pola.
3. Wybierz „Dodaj przystanek” i dodaj pierwszy przystanek.

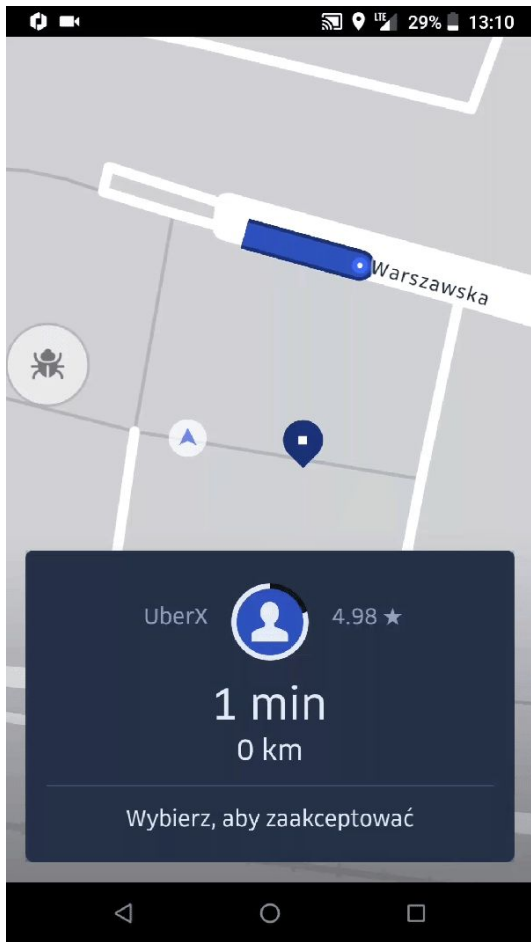
Uwaga: łącznie można dodać maksymalnie 3 przystanki.

Aby usunąć jedno z miejsc docelowych, dotknij symbolu „X”.

Druga opcja zaktualizowania kursu to ponowne wpisanie tego samego miejsca docelowego przez pasażera, gdy znajdzie się na innej, niż sugerowana pierwotnie trasa. Jest to dla nas potwierdzenie, że pasażer świadomie wybiera dłuższą trasę.

Poinformuj pasażera, że opłata za przejazd zostanie przeliczona zgodnie z rzeczywiście pokonaną trasą, a nie oszacowaną z góry. Pasażer z pewnością doceni taką wskazówkę!

Opcje w trakcie realizacji zlecenia

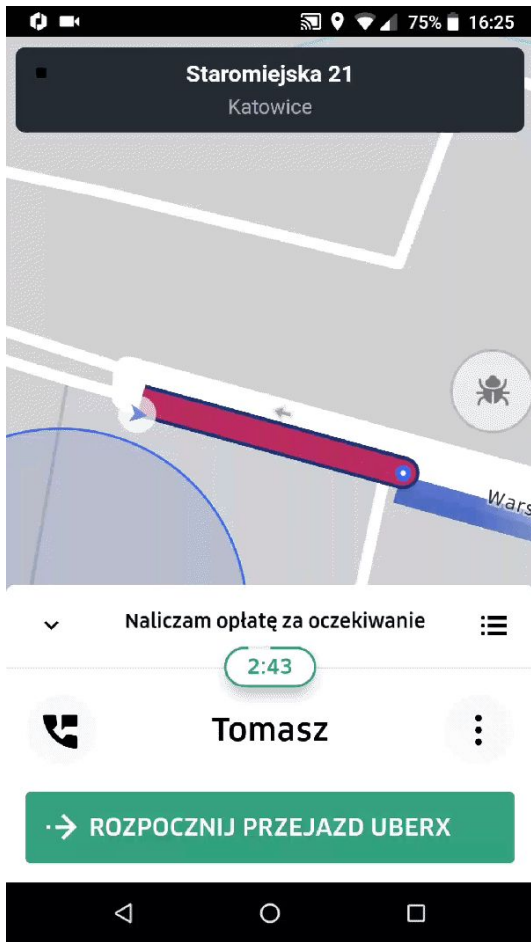


Zaakceptuj kurs

Aplikacja Uber Driver



- Jeżeli jesteś gotowy otrzymywać zlecenia, otwórz aplikację Uber Driver i kliknij w przycisk widoczny na dole ekranu **“Ruszaj”**.
- Kiedy otrzymasz zlecenie, urządzenie wyda sygnał dźwiękowy pokazując lokalizację pasażera. Kliknij gdziekolwiek na ekranie aby je zaakceptować.
- Adres lokalizacji pasażera pojawi się u góry na ekranie, wciśnij **“Nawiguj”**. Automatycznie włączy się nawigacja, która pokieruje Cię do miejsca odbioru pasażera.



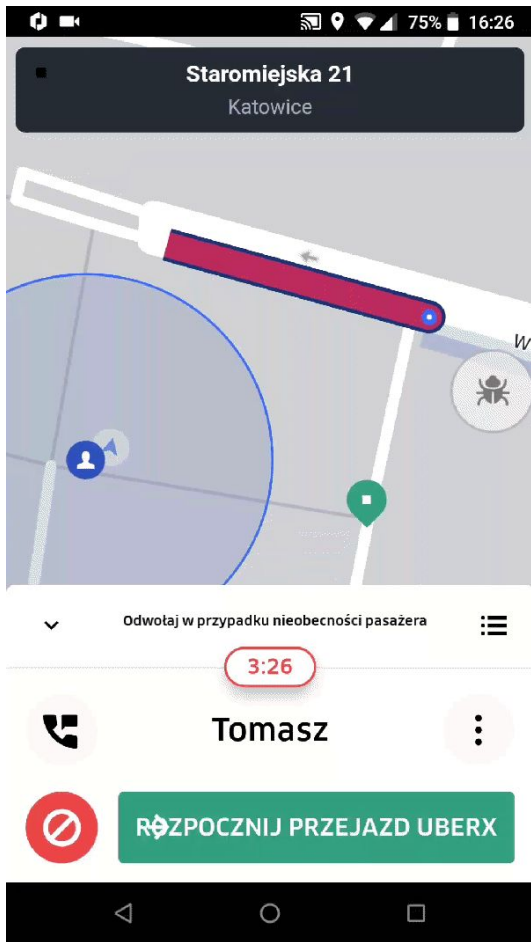
Skontaktuj się z pasażerem

Aplikacja Uber Driver



Możesz skontaktować się z pasażerem telefonicznie w aplikacji Carbon. W tym celu:

- Naciśnij przycisk **słuchawki po lewej** stronie od imienia pasażera
- Następnie kliknij w słuchawkę w **prawym górnym rogu**
- Wyświetli się numer anonimowy, aby uchronić prywatny numer pasażera (Twój numer również jest chroniony). Rozpocznij połączenie jak przy standardowym procesie.



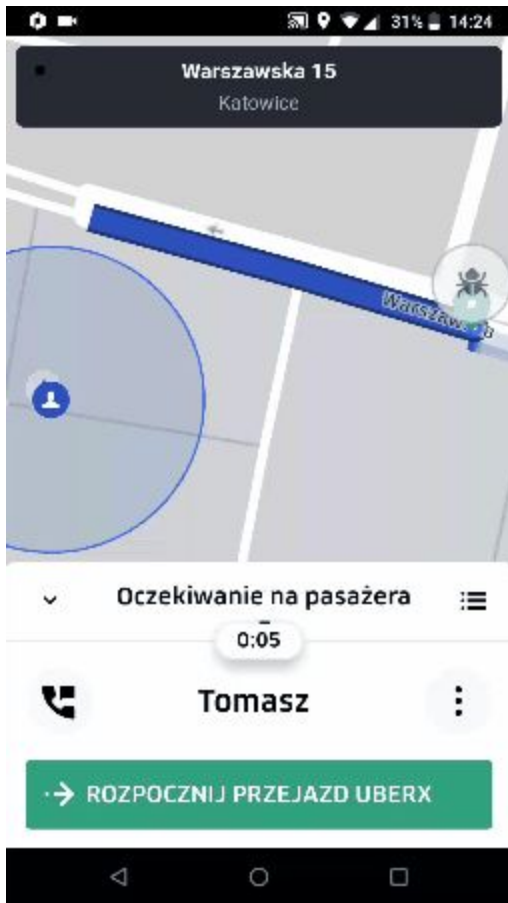
Czatu z pasażerem

Aplikacja Uber Driver



Możesz również skontaktować się z pasażerem wewnątrz aplikacji Uber Carbon poprzez Chat. W tym celu:

- Naciśnij przycisk **słuchawki po lewej** stronie od imienia pasażera
- Teraz możesz kontaktować się z pasażerem poprzez wewnętrzny chat
- Odpowiedź będzie widoczna w widoku aplikacji



Opłata za czekanie

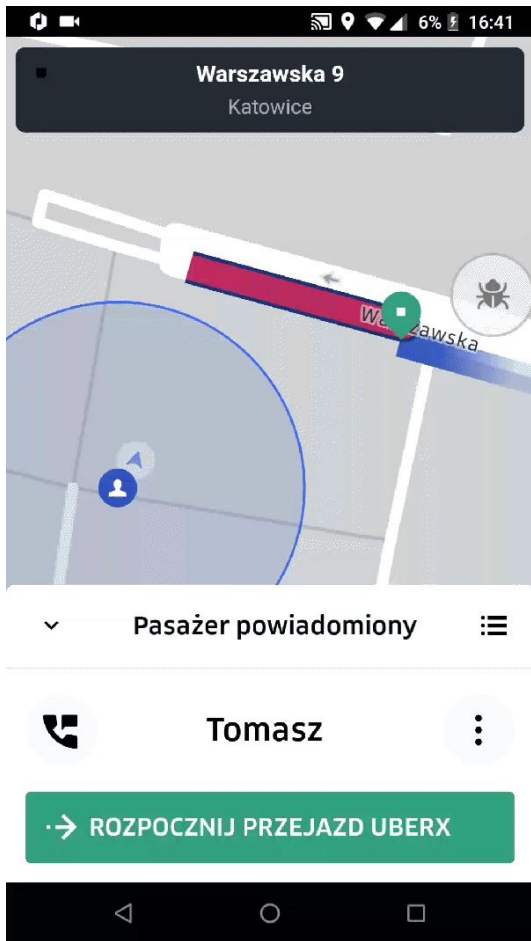
Aplikacja Uber Driver



Twój czas jest cenny, dlatego po 2 minutach czekania na pasażera w miejscu odbioru, zaczniesz naliczać się opłata minutowa.

W momencie, kiedy dojedziesz do miejsca odbioru licznik zacznie odliczać od 2 minut do 0. Po upływie tych minut licznik zacznie naliczać opłatę za czekanie wyświetlając komunikat “Naliczam opłatę za oczekiwanie”.

Jeżeli po 5 minutach od momentu dojechania na miejsce odbioru pasażer nie pojawi się, możesz anulować przejazd.

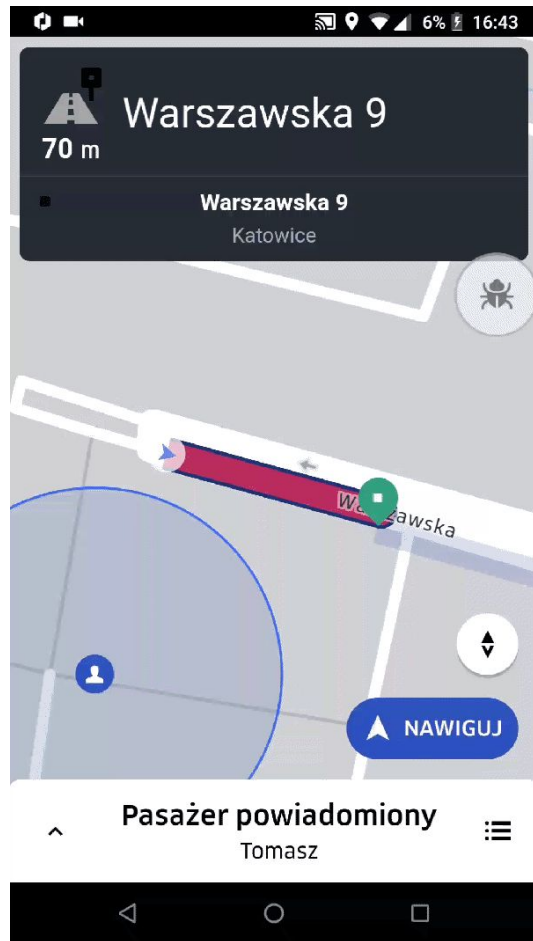


Anuluj przejazd

Aplikacja Uber Driver



- Jeżeli musisz anulować przejazd przed jego rozpoczęciem, naciśnij ikonę “⋮”, a następnie “🚫” w **prawym dolnym rogu** aplikacji Uber Carbon.
- Kiedy licznik obliczy 5 min, ikona zmieni kolor na czerwony. Oznacza to, że minął czas, który pasażer miał na dotarcie na miejsce odbioru.
- Możesz wybrać z listy powód Twojej anulacji.
- Jeśli anulujesz przejazd dotykając czerwonego przycisku zostanie pobrana opłata (**10 zł**) za anulowanie przejazdu. Pamiętaj, że ta opcja uruchomi się tylko wtedy, jeżeli będziesz się znajdować w pobliżu pinezki.



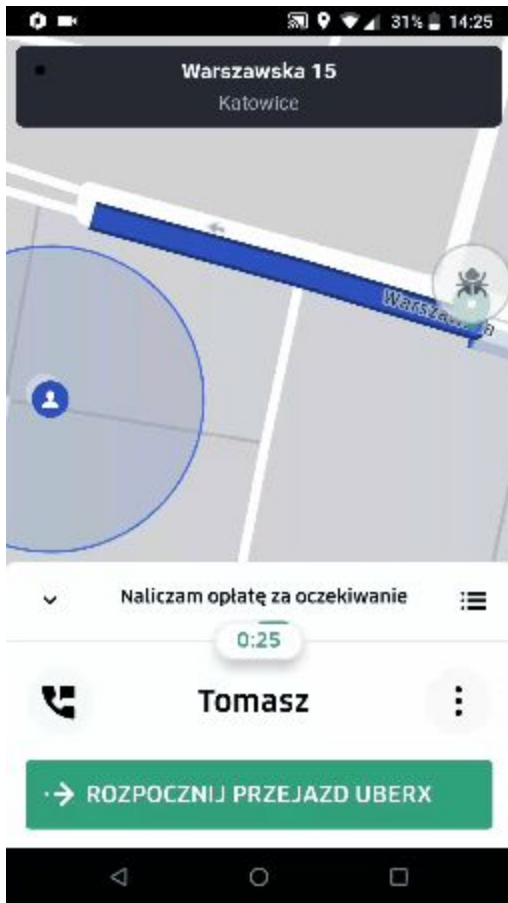
Opłata za kurs, który anulował pasażer

Aplikacja Uber Driver



Jeżeli **pasażer** anuluje kurs po upływie 2 min od momentu przyjęcia kursu przez kierowcę, zostanie pobrana opłata (**10 zł**) za anulowanie przejazdu przez pasażera.

Usłyszysz wtedy komunikat dźwiękowy i pojawi się informacja “**Pasażer anulował - otrzymasz opłatę za odwołanie**”.

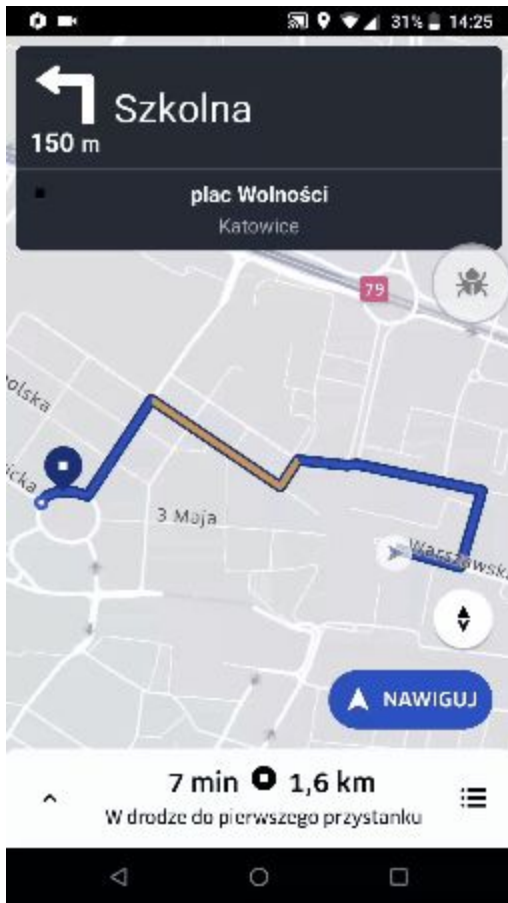


Rozpocznij kurs

Aplikacja Uber Driver



- W momencie, kiedy pasażer jest już w Twoim samochodzie, sugerujemy potwierdzić jego osobę pytając **“Na jakie imię zamawiany był przejazd?”**.
- Kiedy masz pewność, że w samochodzie siedzi prawidłowy pasażer, możesz rozpocząć przejazd przesuwając zielony pasek **“Rozpocznij przejazd”** w prawą stronę. Od tej chwili naliczana będzie opłata za przejazd.
- Sugerujemy również potwierdzić, czy adres, na który pasażer chce jechać został prawidłowo przez niego wprowadzony.



Wiele miejsc docelowych

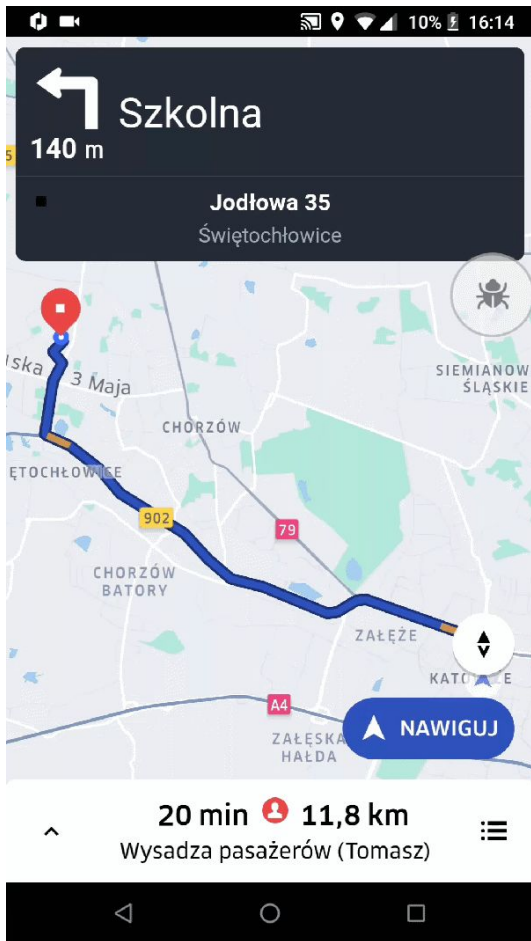
Aplikacja Uber Driver



Kiedy pasażer chce wysadzić znajomego po drodze albo pojechać w kilka miejsc podczas jednego kursu, ma on możliwość wpisania kilka miejsc docelowych, aby pomóc Ci w zorganizowaniu odpowiedniej trasy do każdego z nich. Użytkownik zamawiający przejazd będzie mógł wpisać dwa przystanki pośrednie na trasie przejazdu.

- Jeżeli jesteś w trakcie przejazdu wystarczy, że po dotarciu na przystanek przeciągniesz pasek **“Potwierdź przystanek”**
- Teraz aplikacja pokaże Ci kolejny przystanek, do którego pasażer chce dotrzeć lub miejsce docelowe.

Jeżeli na przystanku trzeba będzie chwilę poczekać, opłata naliczy się zgodnie z obowiązującym cennikiem czasowym.

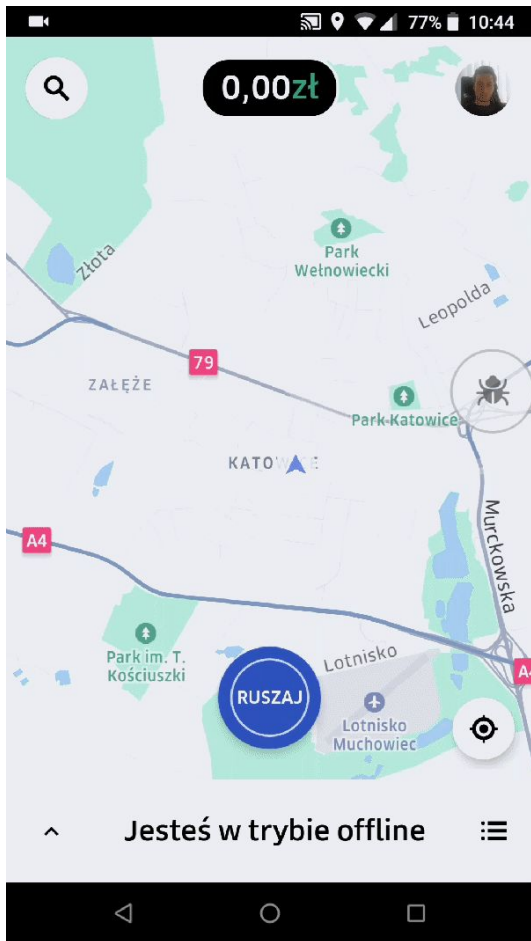


Zakończ przejazd

Aplikacja Uber Driver



- Jeśli dotrzesz na miejsce przesunąć czerwony pasek **“Zakończ przejazd”**, w momencie, kiedy pasażer jest gotowy opuścić pojazd.
- Oceń swojego pasażera w skali od 1 do 5, potwierdź a aplikacja powróci do podstawowego widoku.
- W tym momencie pasażer również może ocenić Ciebie.



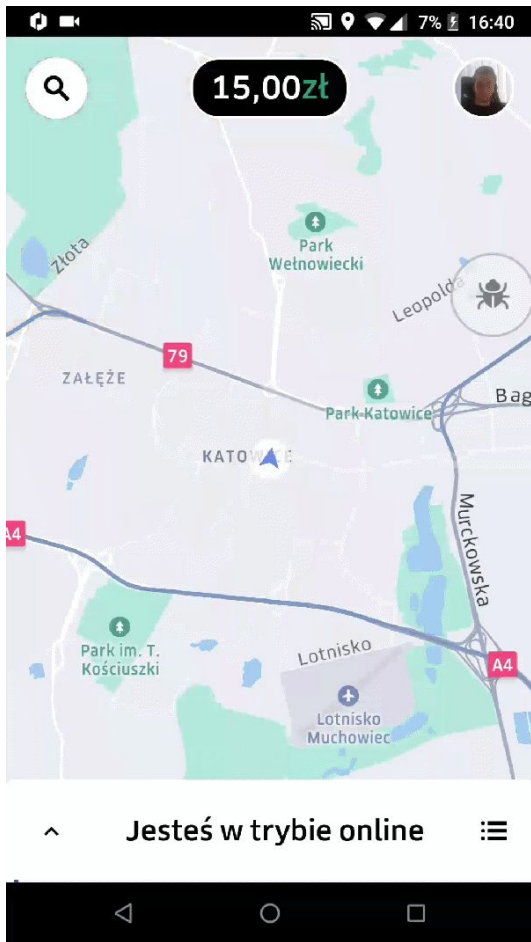
Ustaw adres docelowy

Aplikacja Uber Driver



Możesz ustawić adres docelowy, w którym chcesz zakończyć/rozpocząć jazdę w aplikacji, a my powiążemy Cię z pasażerem, który jedzie w tym samym kierunku. Aby go ustawić:

- Kliknij w **lupę w lewym górnym rogu** głównego panelu aplikacji Uber Driver.
- Wprowadź adres miejsca, w kierunku którym będziesz chciał znaleźć pasażera.
- Aplikacja sama wprowadzi się w stan czuwania, będąc gotową na odnalezienie pasażera udającego się w to samo miejsce.
- Funkcji tej możesz użyć tylko **2 razy**/dzień.



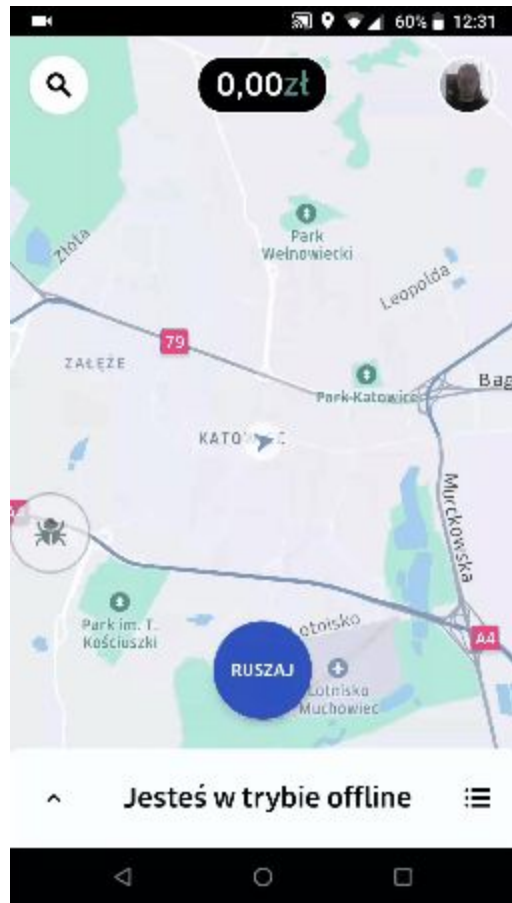
Informacja o dłuższym przejeździe



Aplikacja Uber Driver

Jeżeli otrzymasz zlecenie, które ma trwać dłużej niż 35-60 minut (w zależności od miasta), to widoczny będzie komunikat “Długi przejazd (powyżej 35-60 min)”.

Pojawi się on na ekranie, który widzisz, kiedy dostajesz zlecenie. Wiesz wtedy, że pasażer wybrał kurs o dłuższym czasie trwania.



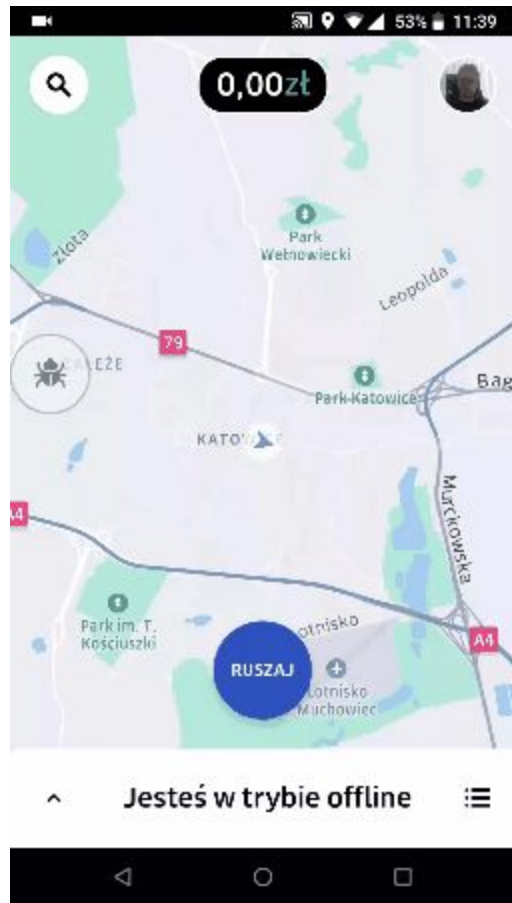
Sprawdź swój czas jazdy

Aplikacja Uber Driver



Pamiętaj, że wykonywanie przejazdów jest ograniczone do **12 godzin** w sumie, po której musisz zrobić **6 godzin** przerwy. Jeżeli przejdziesz do trybu offline lub zatrzymasz się między przejazdami, ten czas nie będzie się wliczać do limitu. Po każdym 12h jazdy, należy się Ci 6 godzin odpoczynku. Aby to sprawdzić:

- Rozwiń biały pasek u dołu ekranu, który mieści się w głównym widoku
- Wejdź następnie w **“Zobacz czas jazdy”**




Ustaw rodzaj wykonywanych przejazdów

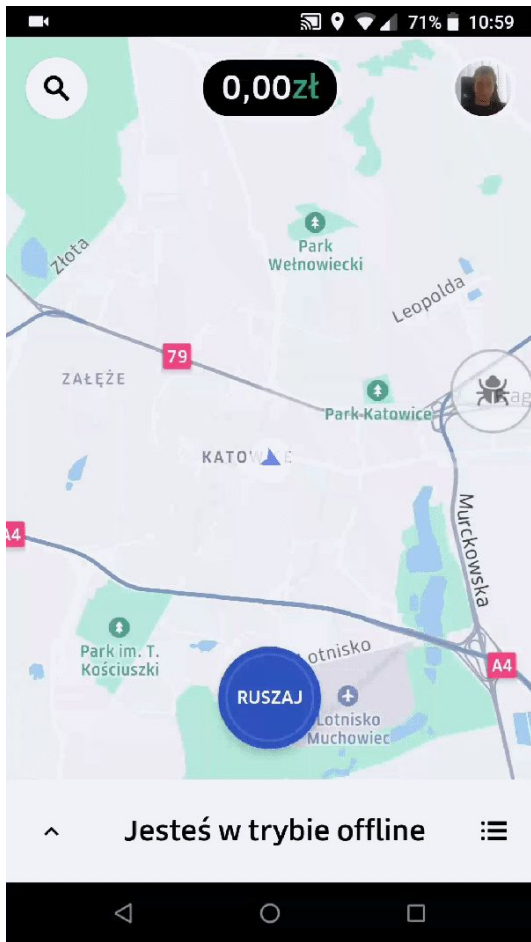
Aplikacja Uber Driver



Jeżeli chcesz włączyć/wyłączyć zlecenia UberX, UberSELECT lub UberEATS:

- Rozwiń biały pasek u dołu ekranu, który mieści się w głównym widoku.
- Kliknij w znaczek “” i wybierz rodzaj zleceń, które chcesz przyjmować.

Gdzie i jak uzyskać pomoc?



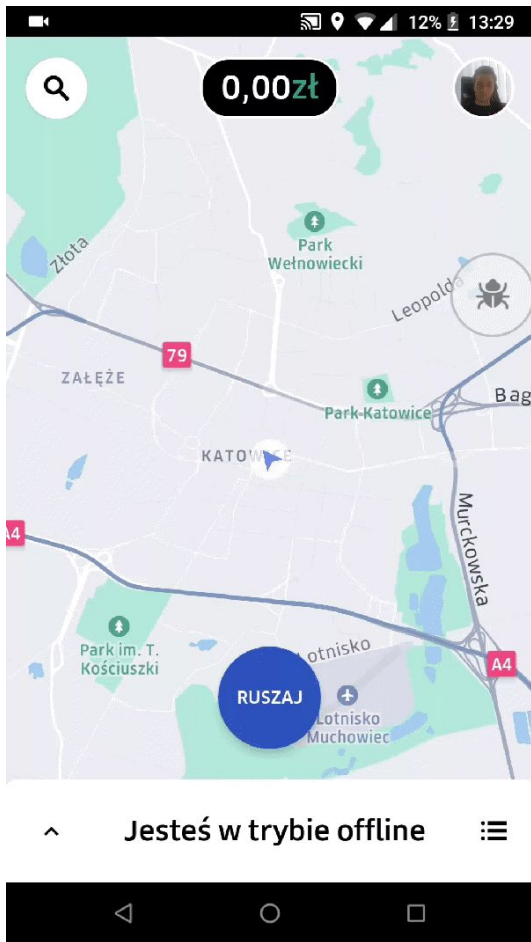
Pomoc

Pomoc w aplikacji Uber Driver



Zgłaszaj problemy z przejazdem lub inne problemy w Twojej aplikacji aby otrzymać **najszybszą** pomoc:

- Oszczędź sobie czasu kontaktując się z nami przez aplikację klikając w **swoje zdjęcie w prawym górnym rogu** i klikając w **“Pomoc”**.
- Tutaj możesz wybrać temat zapytania, do którego potrzebujesz naszej pomocy.
- Wybierz rodzaj problemu, z którym masz do czynienia. Opisz nam wszystkie okoliczności.
- **Alternatywnie**, odwiedź help.uber.com
Znajdziesz tutaj możliwość kontaktu z Centrum Pomocy, jak również różne porady i rozwiązania.



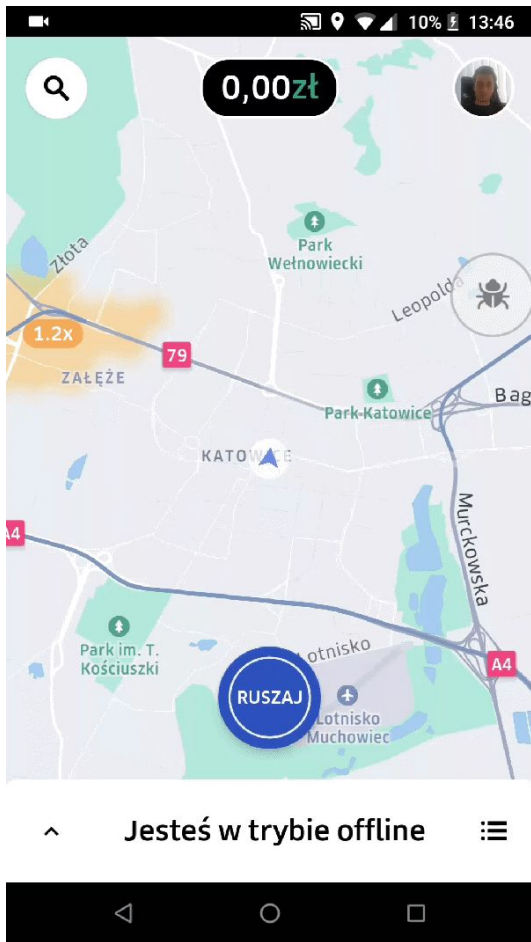
Zgłoś zagubiony przedmiot

Aplikacja Uber Driver



Jeżeli Twój pasażer zostawił przedmiot w Twoim samochodzie, zgłoś to nam w swojej aplikacji Uber Driver.

- W głównym menu kliknij w **swoje zdjęcie w prawym górnym rogu** ⇒ **“Pomoc”** ⇒ **“Przejazdy i opłaty”**
- Kliknij **“Znalazłem przedmiot”** ⇒ **“Znalezienie przedmiotu”**
- Tutaj wybierz kurs, w którym pasażer zgubił przedmiot
- Znajdziesz również wskazówki, co masz zrobić. Teraz możesz do nas napisać lub odwiedzić nas w **Centrum Wsparcia Partnerów** w swoim mieście. Możemy również skontaktować się z pasażerem w celu osobistego przekazania przedmiotu.



Zgłoś zwrot za sprzątanie

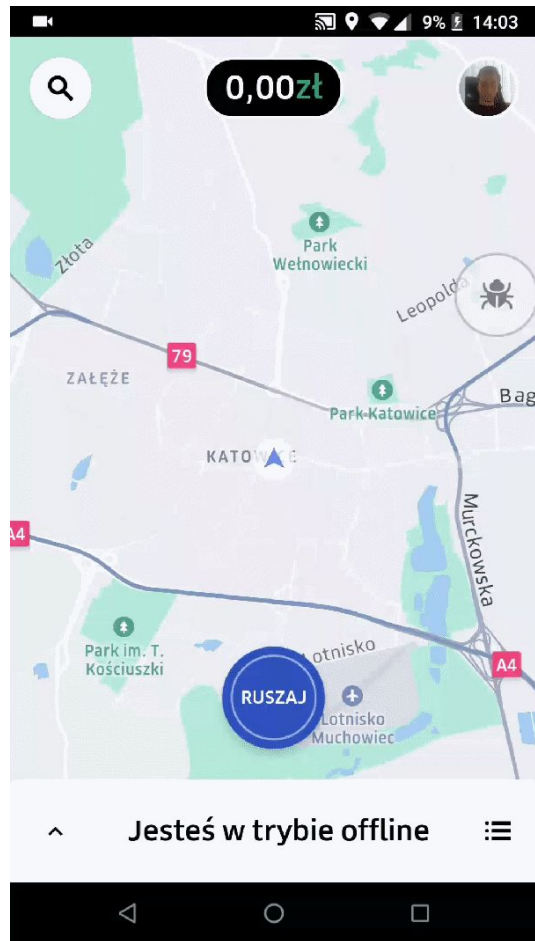
Aplikacja Uber Driver



Jeżeli Twój pasażer zostawił bałagan w Twoim samochodzie, masz prawo zgłosić się o rekompensatę do 3 dni roboczych.

- W głównym menu kliknij w **swoje zdjęcie w prawym górnym rogu** ⇒ **“Pomoc”** ⇒ **“Przejazdy i opłaty”** ⇒ **“Opinia na temat pasażera”** ⇒ **“Opłata za sprzątanie”**.
- Wybierz przejazd, którego dotyczy problem
- Wprowadź wyraźne zdjęcia bałaganu i opcjonalnie zdjęcie paragonu za czyszczenie.

Nasi fachowcy ocenią wielkość zanieczyszczenia i wypłacą odpowiednią rekompensatę.



Co zrobić w razie wypadku?

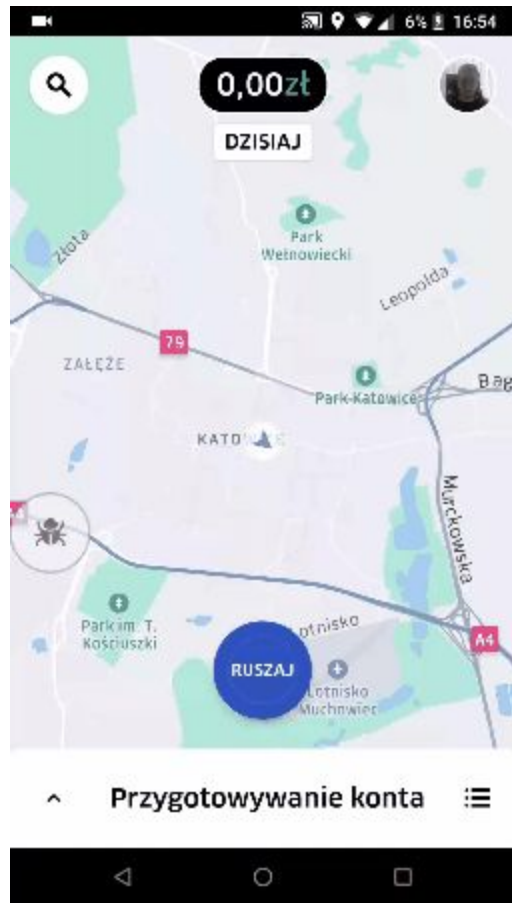
Aplikacja Uber Driver



Dbamy o bezpieczeństwo wszystkich użytkowników naszej aplikacji. Jeżeli bierzesz udział w wypadku, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Sprawdź, czy zarówno Ty, jak i wszystkie osoby, które brały w nim udział, są bezpieczne.
2. W razie konieczności powiadom policję i pogotowie.
3. Skontaktuj się z nami:
 - W głównym menu kliknij w **swoje zdjęcie w prawym górnym rogu** ⇒ **“Pomoc”** ⇒ **“Przejazdy i opłaty”** ⇒ **“Miałem wypadek/kolizję”** i wybierz odpowiedni kurs.
 - Następnie poinformuj nas, co się stało.

Pracownik naszego zespołu skontaktuje się z Tobą, aby upewnić się, że wszyscy są bezpieczni i zbierze inne niezbędne informacje.



Zwrot pieniędzy pasażerowi za anulację

Aplikacja Uber Driver

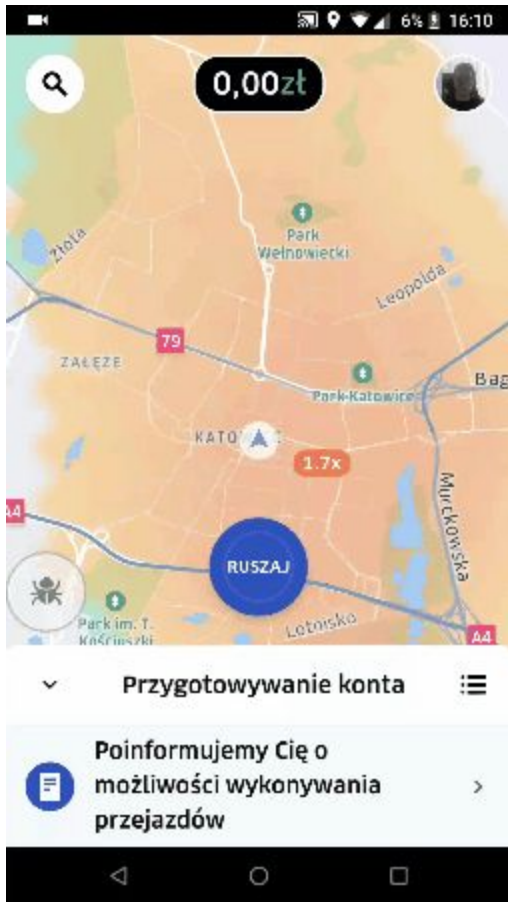


Chcesz zwrócić pasażerowi opłatę za np. anulowany kurs?
Zobacz jakie to proste!

- Kliknij we **wskaźnik przychodów** i przesunij palcem w lewą stronę przechodząc w **historię przejazdów**.
- Wybierz przejazd, za który chcesz zgłosić zwrot
- Przekaż nam informację wyjaśniającą i kliknij **“Prześlij”**

Wskazówki

(Dokumenty, podpisanie pod partnera...)

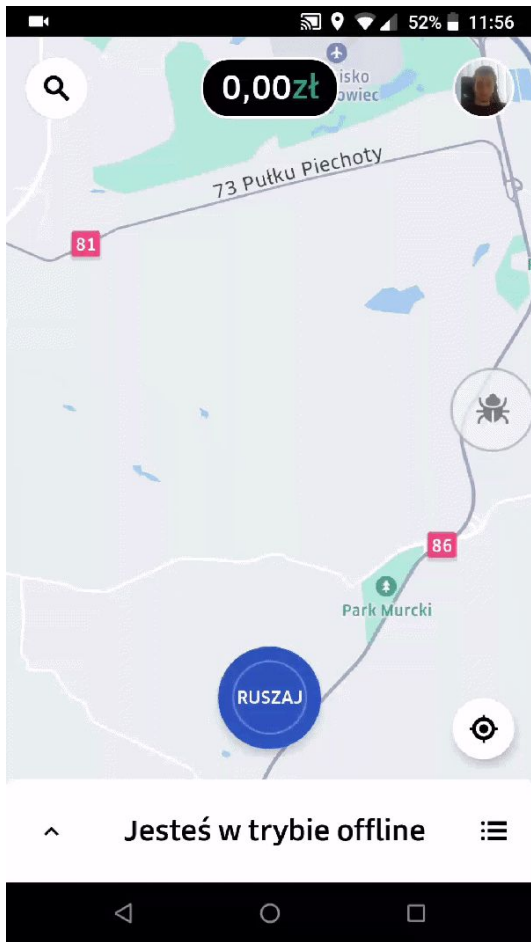


Dodaj pojazd

W aplikacji Uber Driver



- Kliknij w **swoje zdjęcie** w **prawym górnym rogu**.
- Wybierz **“Konto”**
- Wybierz **“Pojazdy”**.
- Kliknij **“Dodaj pojazd”** po przekierowaniu ponownie kliknij **“Dodaj pojazd”**
- Wprowadź dane pojazdu, który chcesz dodać
- Na koniec nie zapomnij wysłać dokumentów pojazdu w sekcji **“Dokumenty”** !



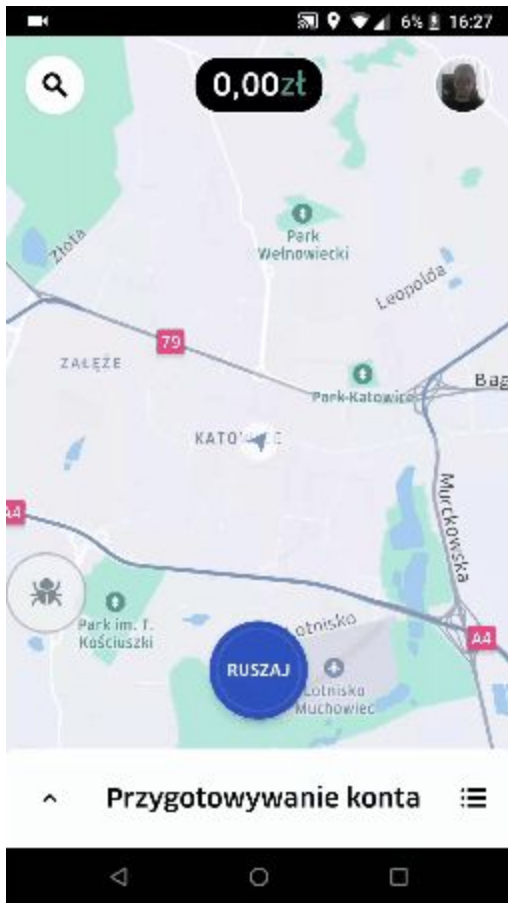
Dodaj dokument

W aplikacji Uber Driver



- Kliknij w **swoje zdjęcie** w prawym górnym rogu.
- Wybierz **“Konto”**
- Wybierz **“Dokumenty”**.
- Tutaj możesz wybrać dokument, który chcesz nam przesłać do weryfikacji.
- Zrób wyraźne zdjęcie z widocznymi wszystkimi rogami dokumentu lub wybierz je z folderu.

Dokumenty weryfikujemy maksymalnie na kolejny dzień roboczy.

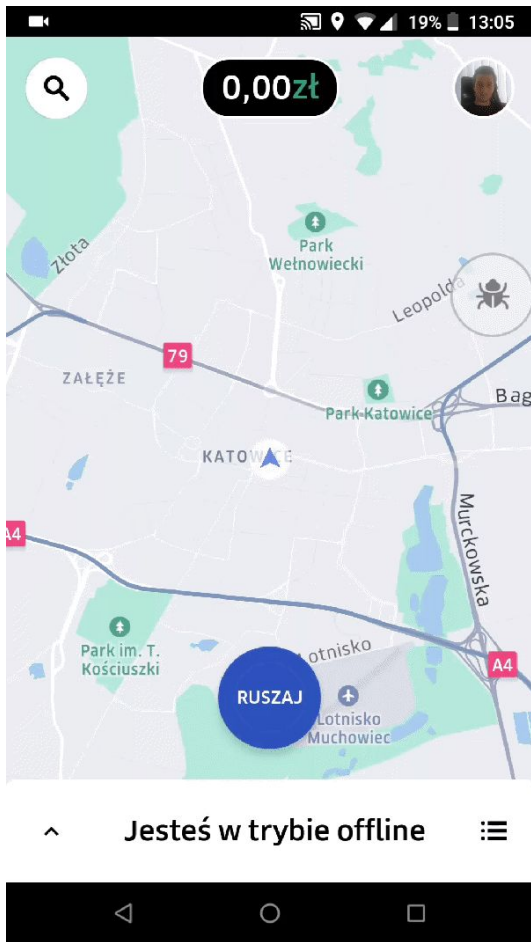


Podpięcie/zmiana partnera

W aplikacji Uber Driver



- Kliknij w **swoje zdjęcie** w **prawym górnym rogu**.
- Wybierz **“Pomoc”**
- Wybierz **“Konto i płatności”**, następnie **“Kierowcy i partnerzy flotowi”**
- Tutaj możesz wybrać, czy chcesz się podpiąć pod partnera, odpiąć się od niego lub zmienić go.
- W wyznaczonych miejscach wprowadź **adres e-mail** i **numer telefonu** partnera, pod którego chcesz się podpiąć.

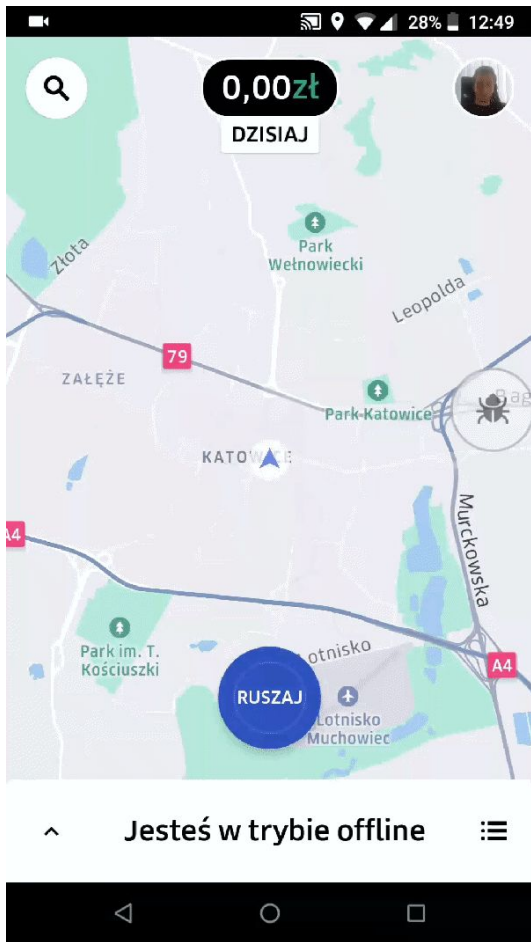


Bądź na bieżąco ze swoimi przychodami

W aplikacji Uber Driver



- W głównym menu kliknij w wskaźnik se swoimi przychodami u góry ekranu i wybierz **“Tygodniowe podsumowanie”** aby mieć dostęp do przychodów z wybranego tygodnia.
- Jeśli chcesz znaleźć historię przejazdów przesuń palcem w lewo i kliknij **“Pokaż wszystkie przejazdy”**
- Jeżeli chcesz ukryć wskaźnik zarobku, kliknij w **ikonę oka po lewej stronie.**

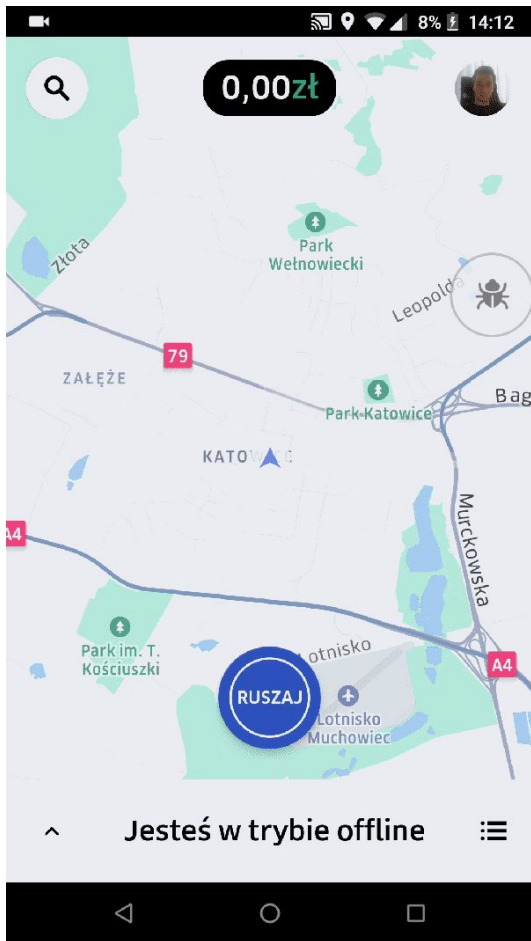


Sprawdź swoje przychody

W aplikacji Uber Driver



- W głównym menu kliknij w **swoje zdjęcie w prawym górnym rogu**.
- Klikając w **“Przychód”** możesz sprawdzić szczegóły dotyczące przychodu, niedawne transakcje, czy dostępne promocje.

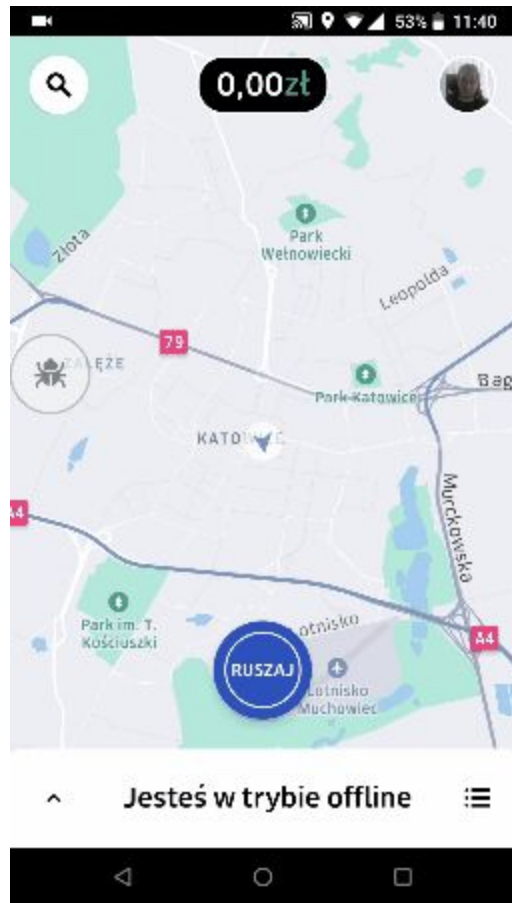


Zmień nawigację

Aplikacja Uber Driver



- W głównym menu kliknij w **swoje zdjęcie w prawym**, następnie w **“Ustawienia aplikacji”**.
- Na samej górze zauważysz opcję **“Nawigacja”**, wybierz ją.
- Do wyboru masz trzy nawigacje współpracujące z naszą aplikacją: **Uber Driver, Google Maps i Waze** (do zainstalowania oddzielnie).



Spersonalizuj swój profil

Aplikacja Uber Driver



Możesz sprawić, żeby Twoja aplikacja była Ci jeszcze bliższa!
Aby ją spersonalizować:

- W głównym menu kliknij w **swoje zdjęcie w prawym**, następnie w **“Profil”**.
- Tutaj możesz przejrzeć swoje komplementy, wprowadzić kilka informacji o sobie, zmienić tło profilu.

Zostań kierowcą na ★★★★★ !

Aplikacja Uber Driver



Pasażerowie preferują kierowców o wysokich ocenach. Oto kilka porad, które zwiększą Twoje szanse uzyskania 5-gwiazdkowej oceny:

- Bądź miły i szanuj pasażera
- Prowadź profesjonalne rozmowy
- Dbaj o czystość samochodu
- Upewnij się, że w aucie dobrze pachnie
- Zaoferuj wodę w butelce, przekąskę, gumę, cukierek lub ładowarkę do telefonu
- Ubieraj się właściwie
- Otwieraj drzwi i pomagaj załadować bagaż, jeśli najdzie taka potrzeba

Dodatkowe porady, aby pasażer poczuł się wyjątkowo w Twoim samochodzie:

- Zapytaj pasażera, czy chce jechać określoną trasą, jaką preferuje muzykę i o odpowiednią temperaturę
- Nie rozpoczynaj przejazdu zbyt wcześnie
- Nie proś o ocenę 5-gwiazdkową
- Nie dzwoń natychmiast do pasażera i nie przesadzaj z telefonowaniem
- Upewnij się, że odbierasz właściwą osobę, zapytaj o imię

Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo | **Twoje i pasażerów**



Całodobowe wsparcie awaryjne

Możesz kontaktować się z nami o każdej porze, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.



Śledzenie podróży

Przyjaciele i rodzina mogą śledzić Twoją trasę, aby wiedzieć, kiedy przyjdiesz.



Dane GPS

Wszystkie przejazdy z Uber są śledzone od początku do końca.

Uber



Bezpieczeństwo | **Twoje i pasażerów**



Oceny dwustronne

Twoja opinia ma znaczenie. Rejestrujemy nisko ocenione przejazdy. Użytkownicy, którzy nie przestrzegają zasad społeczności Uber, mogą utracić możliwość korzystania z usługi.



Przycisk awaryjny

W razie potrzeby możesz użyć przycisku połączenia alarmowego. Aplikacja pokazuje Twoją lokalizację i szczegóły podróży, dzięki czemu w razie potrzeby możesz szybko powiadomić odpowiednie służby.



Anonimizacja telefonu

Czasami trzeba skontaktować się z pasażerem za pośrednictwem aplikacji. Pamiętaj, że nie ujawnimy Twojego numeru telefonu.

Uber



Bezpieczeństwo | Zasady bezpieczeństwa

Pasażerowie zawsze znają swojego kierowcę

- Pamiętaj o wyraźnym zdjęciu profilowym oraz prawidłowej tablicy rejestracyjnej

Komunikacja z klientami

- Unikaj kontrowersyjnych tematów
- Nie wolno kontaktować się z pasażerami po podróży (tylko w przypadku zagubienia przedmiotu lub w sytuacji awaryjnej)

Bezpieczny samochód

- Regularna kontrola techniczna
- Ubezpieczenie
- Sprawne pasy bezpieczeństwa
- Nikt oprócz ciebie i pasażerów nie może być w samochodzie

Uber



Bezpieczeństwo | Zasady bezpieczeństwa

Jazda

- Kierowca musi przestrzegać przepisów ruchu drogowego i ograniczeń prędkości w mieście
- Kierowca musi stosować spokojny styl jazdy, bez ostrych manewrów na drodze
- Zabronione jest pisanie SMS-ów, rozmawianie przez telefon, oglądanie filmów podczas podróży
- Kierowca musi zawsze używać pasów bezpieczeństwa. Wskazane jest, aby doradzić pasażerom ich zapięcie

Dane

- Tylko kierowca, którego dane są zgodne z informacjami na profilu/ (będący jego właścicielem) może wykonywać przejazdy z pasażerami. Użyczenie konta innym osobom jest niedozwolone. Nieprzestrzeganie zasad może zakończyć się zablokowaniem dostępu do aplikacji

Uber



W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa



Dezaktywacja konta kierowcy

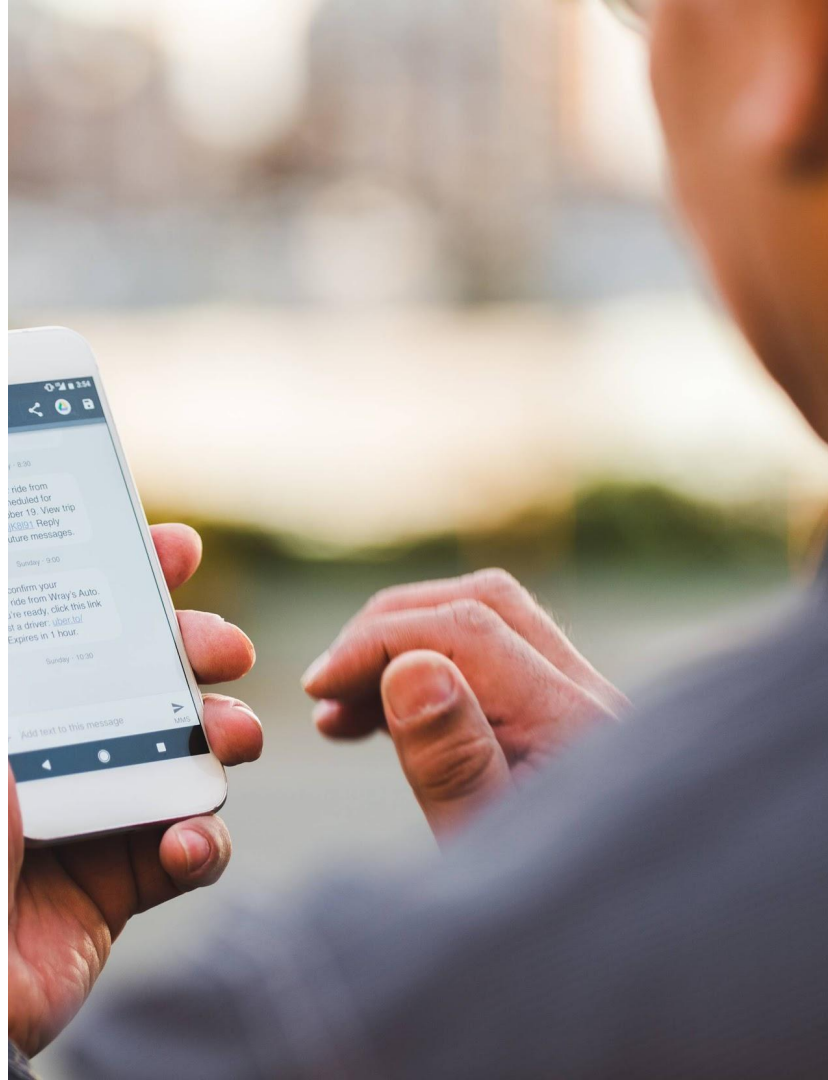
Profil kierowcy może zostać zawieszony do czasu wyjaśnienia danej sytuacji lub może utracić dostęp do platformy w przypadku poważnego uchybienia.



Dezaktywacja pojazdu

Pojazd może zostać tymczasowo zawieszony w aplikacji do momentu naprawienia usterek.

Uber



Skontaktuj się z nami!

Wejdź w zakładkę “Pomoc” w aplikacji i napisz do nas!

[\(Instrukcja\)](#)

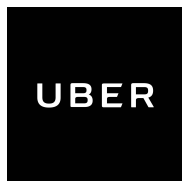
Zapisz się na rozmowę, oddzwonimy!

t.uber.com/terminkontaktu

Odwiedź nas w biurze!

t.uber.com/spotkaniauber

Dziękujemy!



Szukaj jako **"Uber Driver"** w
AppStore



Szukaj jako **"Uber Driver"** w
Sklepie Google Play

