

Uber płatności gotówkowe



UBER

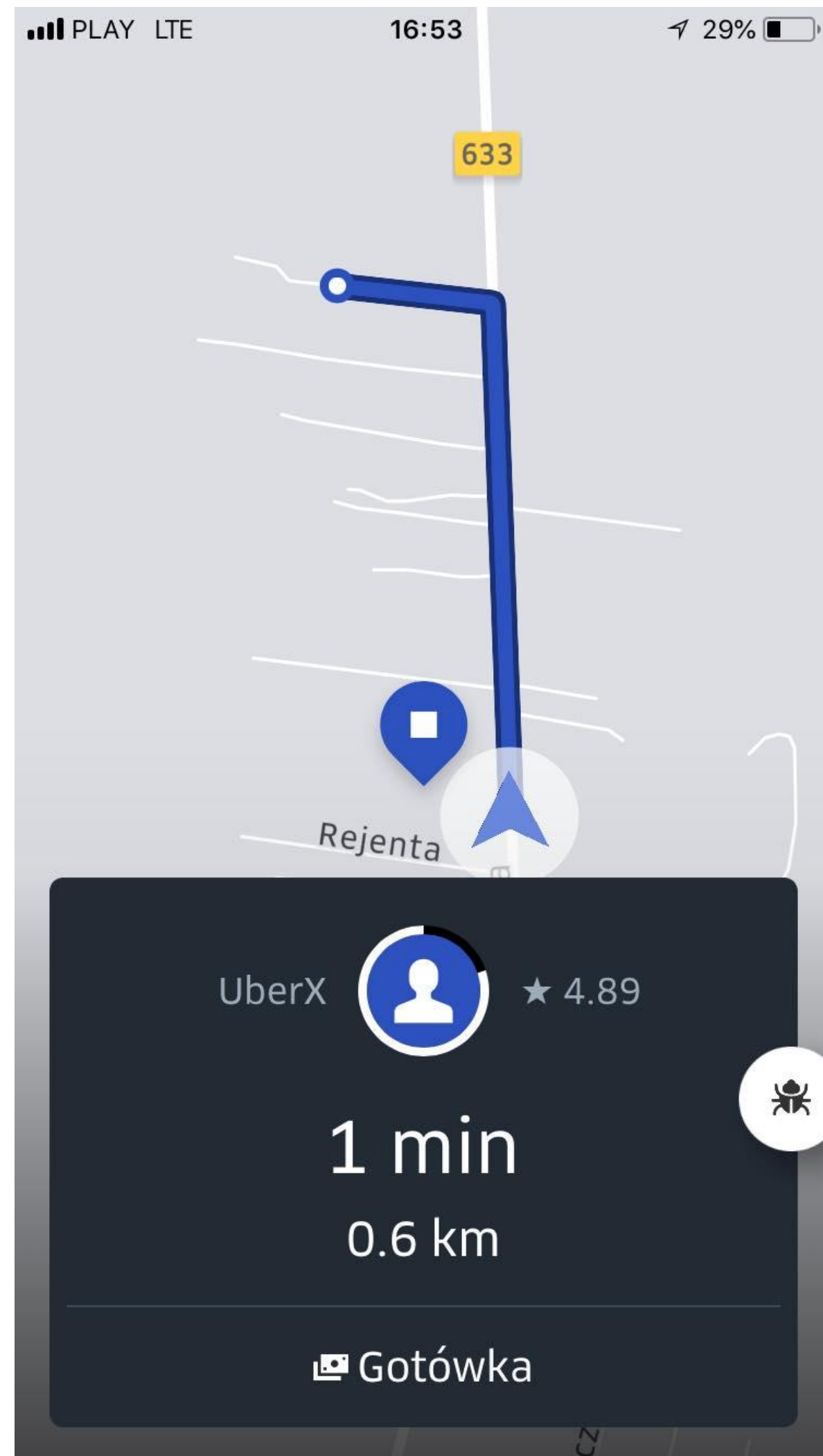




GOTÓWKA oznacza:

- Więcej pasażerów
- Więcej przejazdów

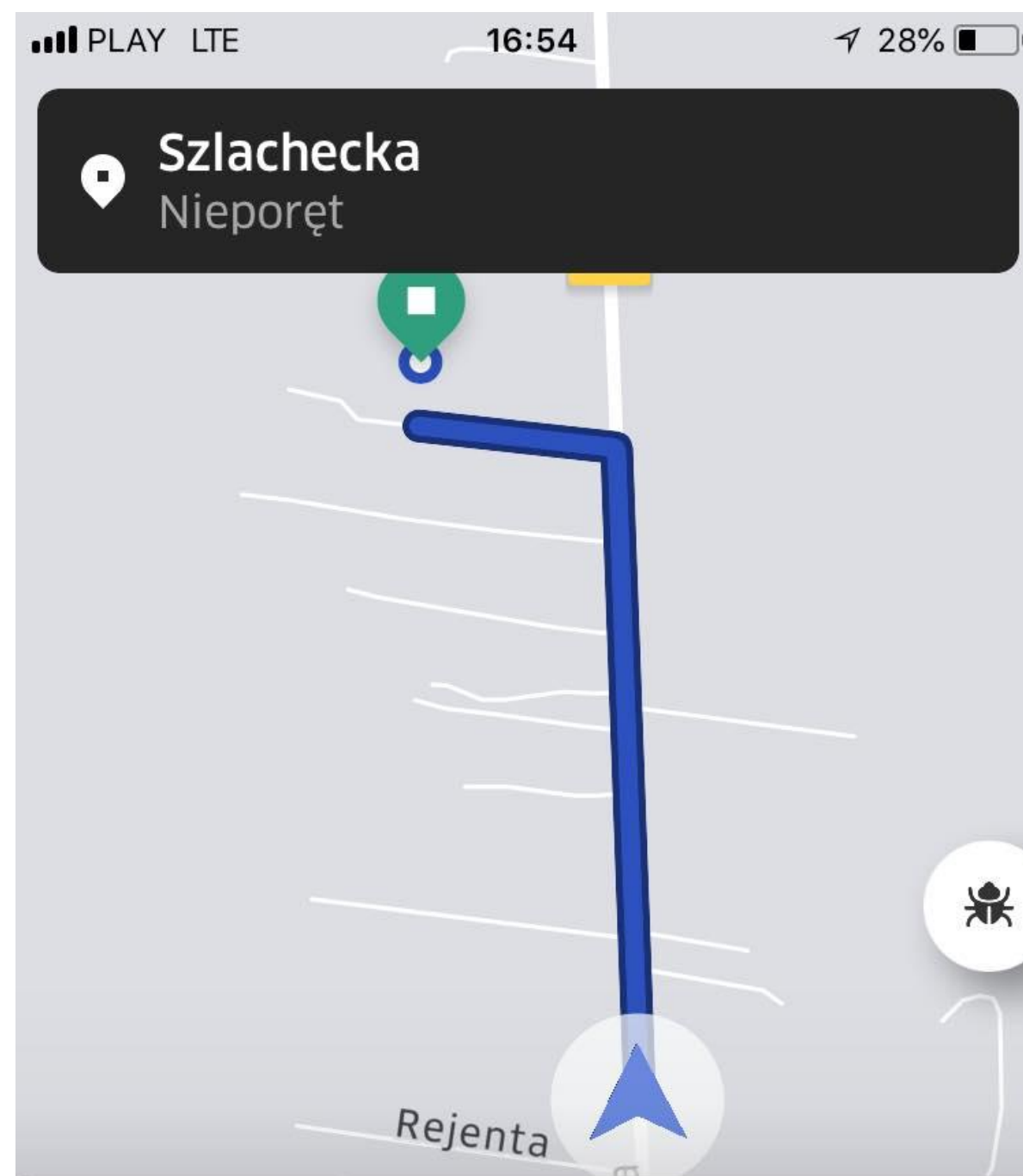
Gotówka | Jak to działa?



Podczas akceptacji zamówienia na ekranie pojawi się komunikat **GOTÓWKA**, jeśli pasażer zamierza opłacić przejazd przy użyciu gotówki.

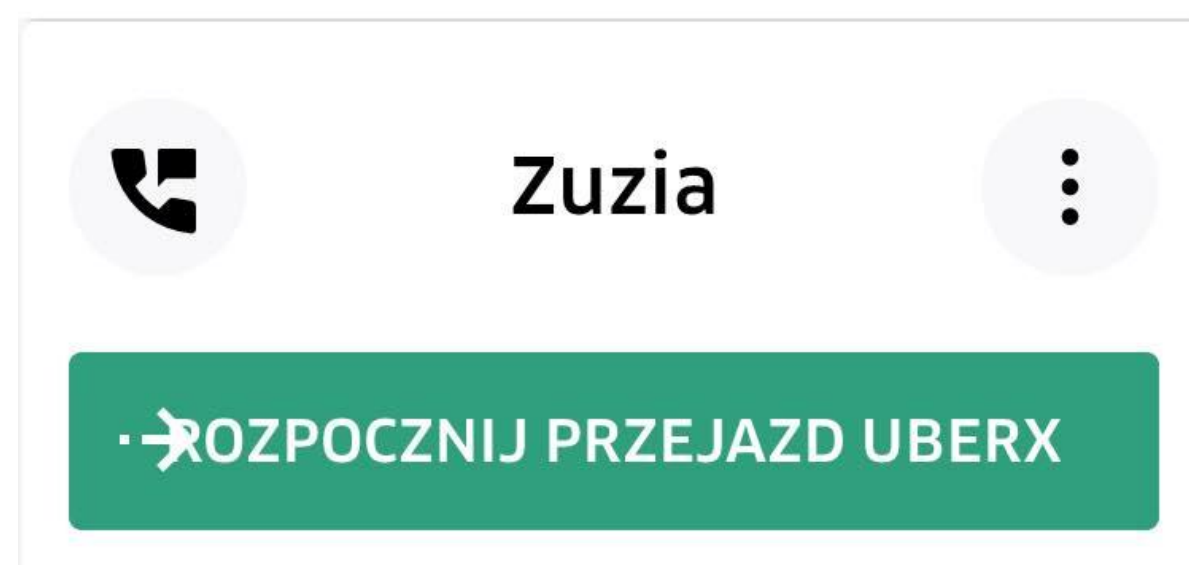
Zmiana formy płatności podczas przejazdu nie będzie możliwa.

Gotówka | Jak to działa?

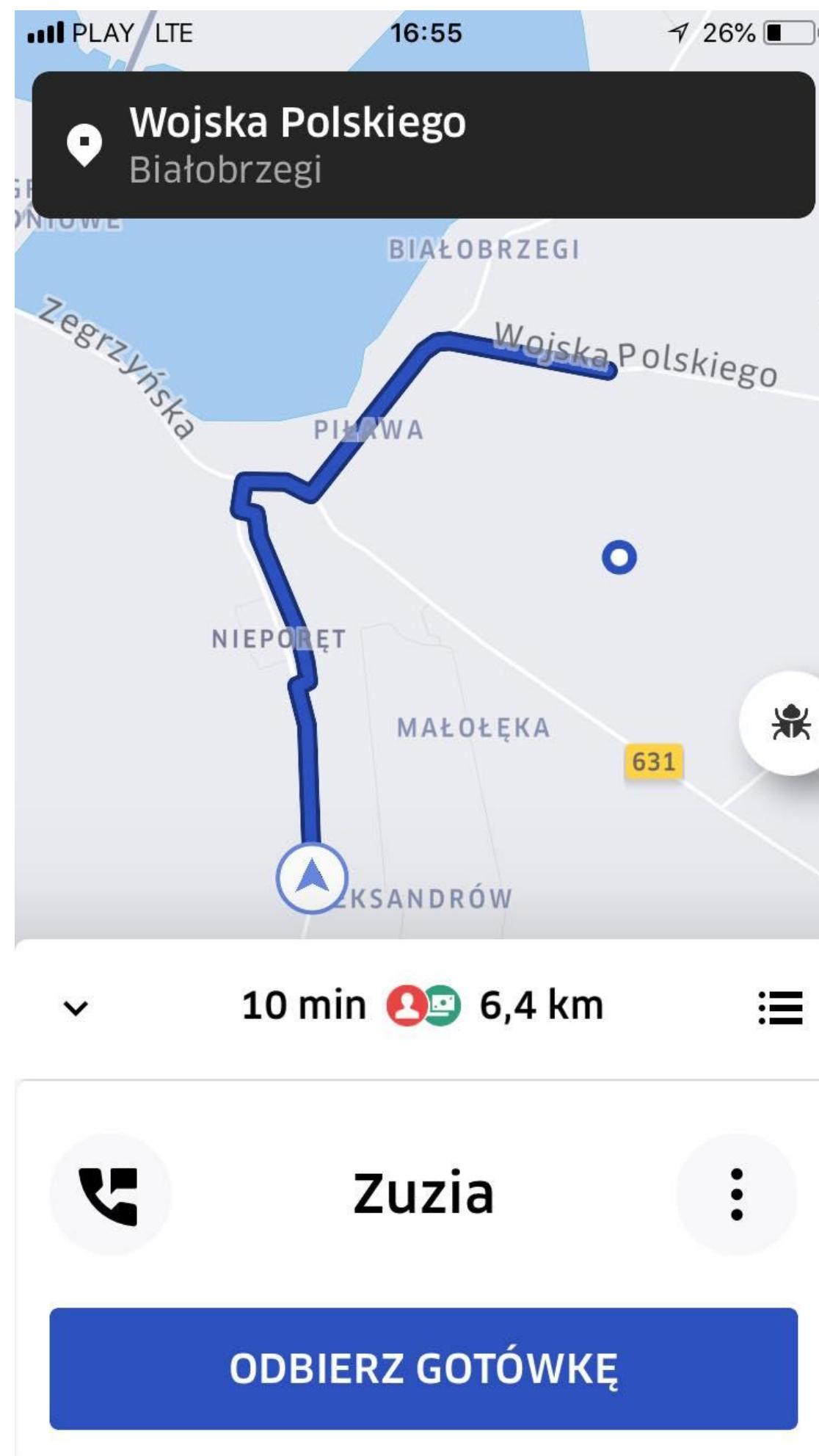


Kolejne kroki są **identyczne** jak w przypadku przejazdów bezgotówkowych:

dojedź do punktu odbioru i rozpocznij przejazd przeciągając zielony pasek, gdy pasażer pojawi się w samochodzie.



Gotówka | Jak to działa?



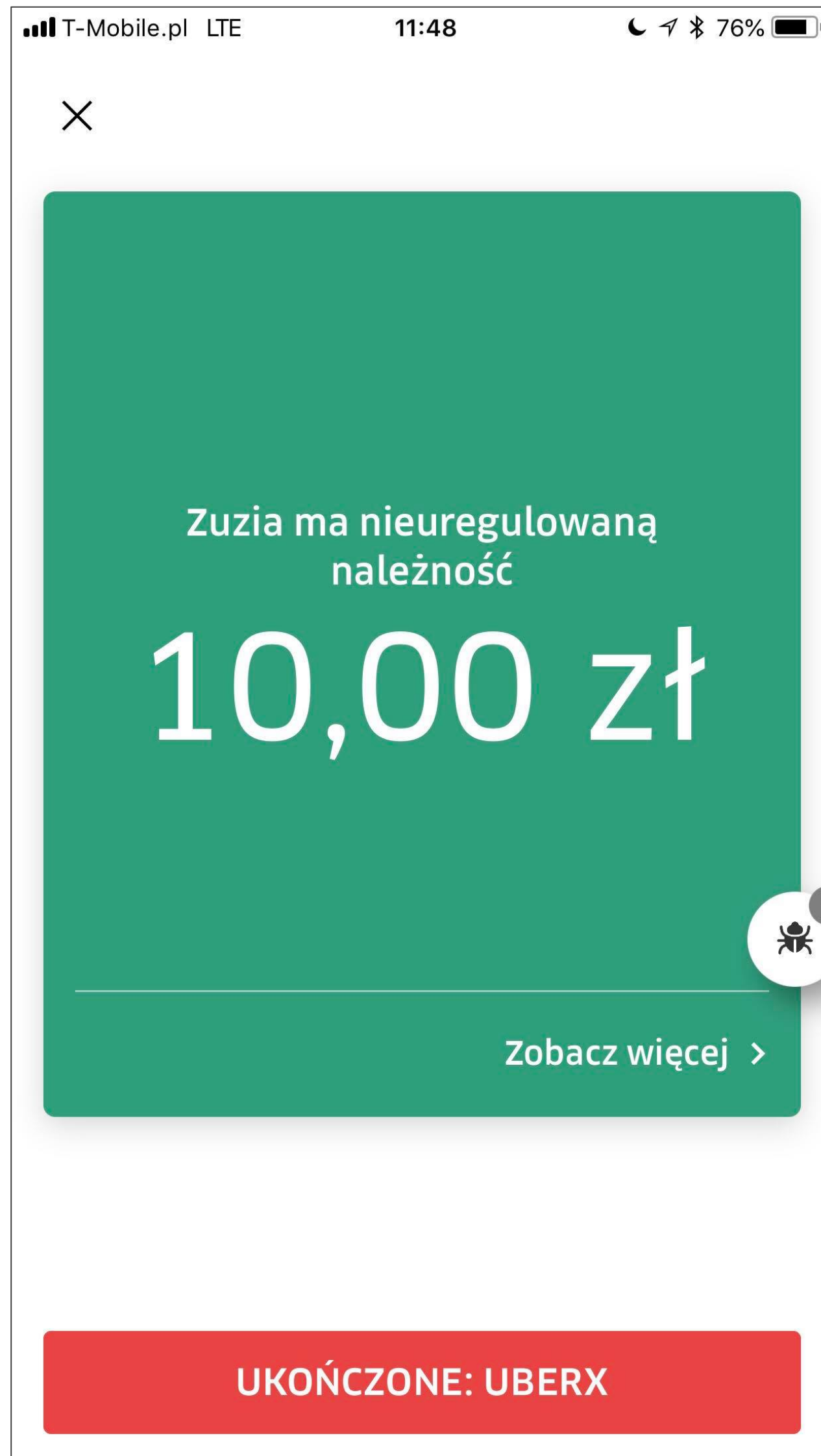
Po dotarciu do punktu docelowego i kliknięciu w imię pasażera, wybierz przycisk

ODBIERZ GOTÓWKĘ
(tylko po zakończeniu przejazdu)

przeniesie Cię on do informacji o płatności pasażera
(końcowy zielony ekran)

Pasek **UKOŃCZONE: UBERX**
będzie nieaktywny
aż do momentu pobrania gotówki

Gotówka | Jak to działa?



Pamiętaj, jeśli po przejeździe zobaczysz zielony ekran, oznacza to, że został zamówiony przejazd za gotówkę.

Pokaż ekran pasażerowi i pobierz
DOKŁADNIE
taką kwotę, jaka widnieje na ekranie.

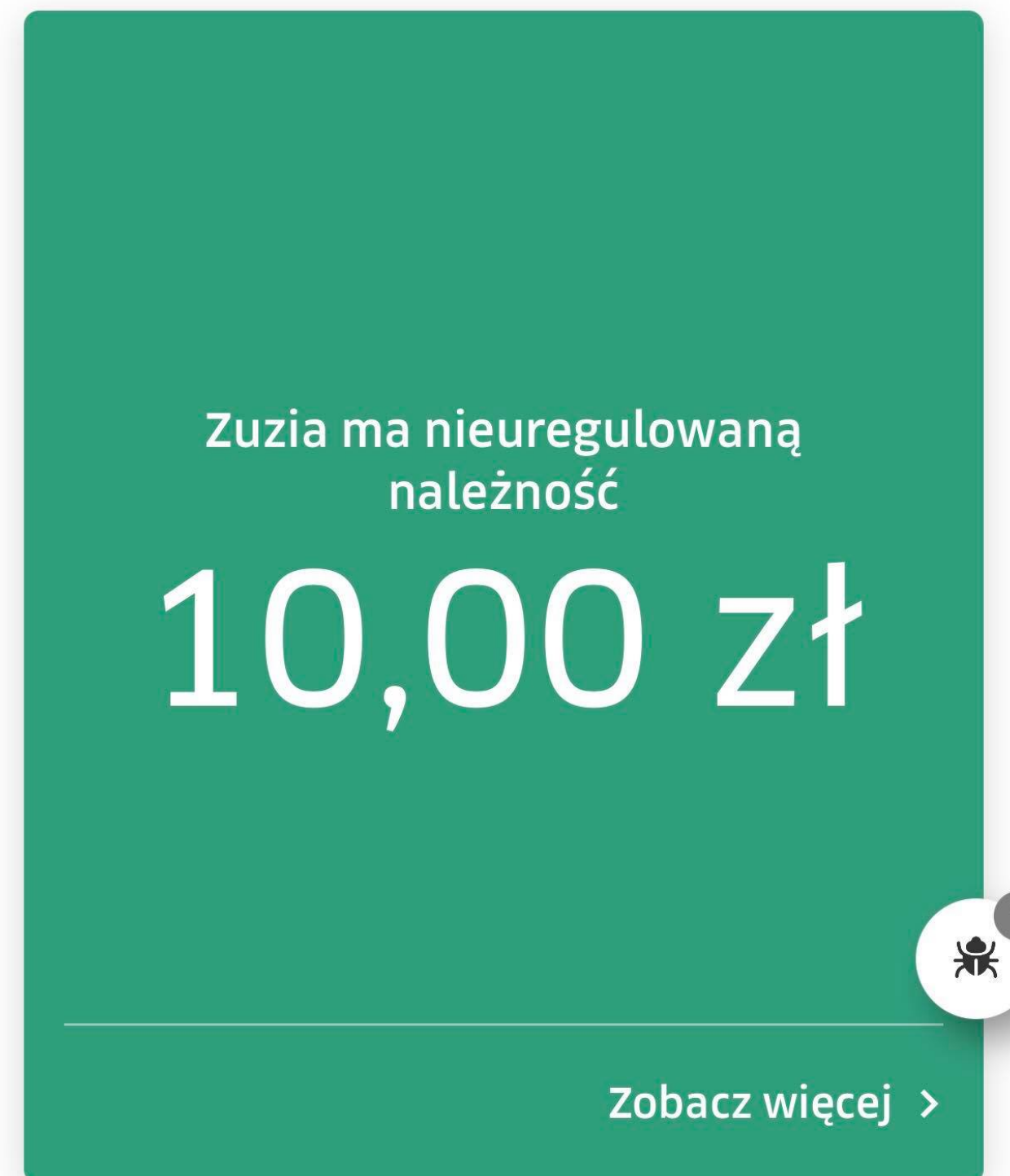
Następnie wystaw paragon na kwotę za przejazd, która jest widoczna w sekcji “Opłata za przejazd”.

Gotówka | Jak to działa?

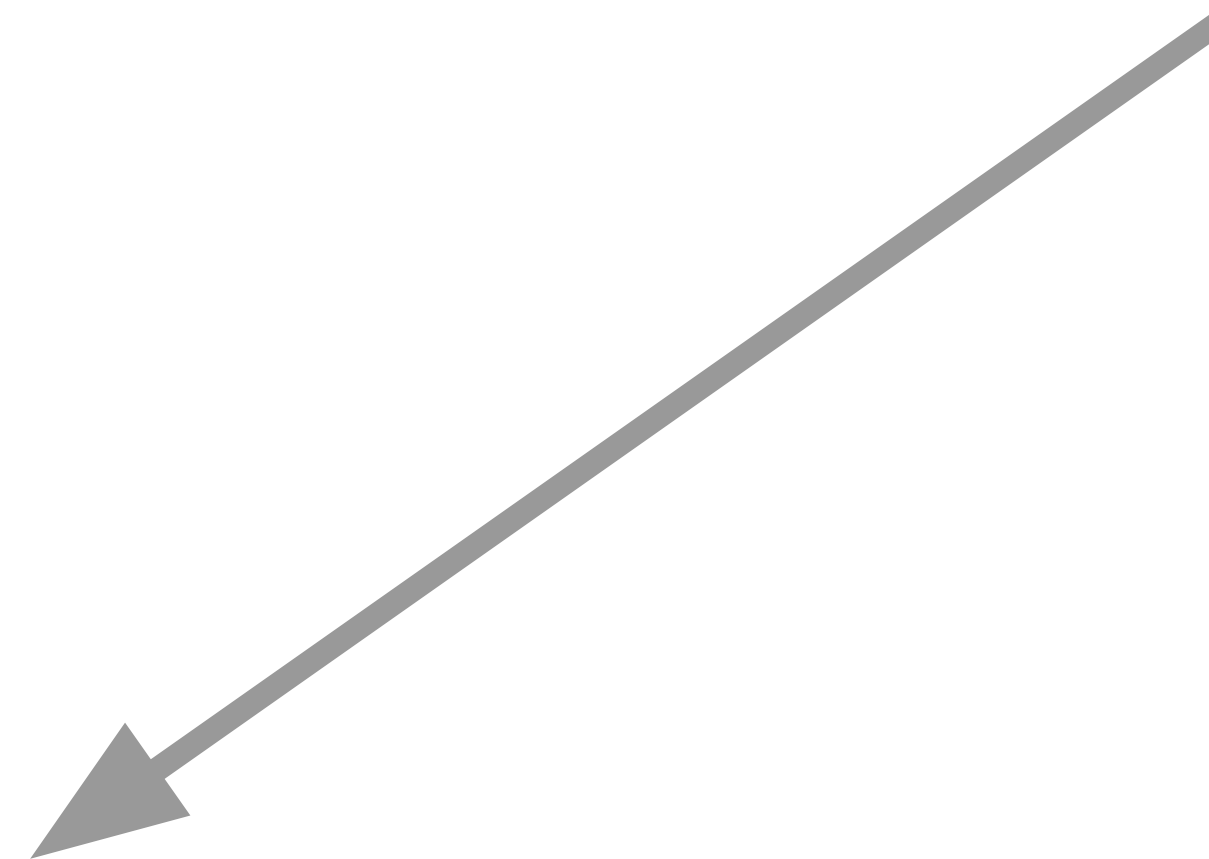
T-Mobile.pl LTE

11:48

76%



Po pobraniu gotówki od pasażera i wystawieniu paragonu możesz zakończyć przejazd przeciągając czerwony pasek z napisem **UKOŃCZONE: UBERX**



UKOŃCZONE: UBERX

Gotówka | **Zniżki i kody promocyjne dla pasażerów**

Opłata za przejazd jest niższa niż się spodziewałeś lub równa 0 zł?
Pasażer korzysta ze zniżki lub kodu promocyjnego.

Faktyczna opłata za przejazd zostanie doliczona do Twojego zestawienia płatności **automatycznie**. Możesz ją zobaczyć w **HISTORII PRZEJAZDÓW** w zakładce **PRZYCHODY**.

Nigdy **NIE** pobieraj wyższej kwoty za przejazd, niż ta pokazana na zielonym ekranie dużymi cyframi.

Gotówka | Zapamiętaj!

Wszelkie opłaty, które doliczane były do przejazdów bezgotówkowych np. opłata za wjazd na autostradę, są także wliczone w finalną kwotę przejazdu gotówkowego. Pasażer **NIGDY** nie powinien zapłacić więcej niż pokazuje kwota na zielonym ekranie.

Kierowca jest zobowiązany do **pobrania opłaty** za przejazd oraz do **wydania reszty**, gdy zajdzie taka konieczność.

Nigdy nie pobieraj gotówki, jeśli nie pojawił się zielony ekran. Oznacza to, że przejazd opłacony jest **bezgotówkowo**.

T-Mobile.pl LTE 11:48 75%

×

Opłata za przejazd	10,00 zł
Czas oczekiwania	0,00 zł
Opłaty drogowe	0,00 zł
Saldo należności	0,00 zł
Zniżka	0,00 zł
Kredyty	0,00 zł
Przejazdy w sumie	10,00 zł

Potrzebujesz pomocy?
Po zakończeniu przejazdu skontaktuj się z naszym zespołem pomocy.

Gotówka | **Oplata na rzecz Uber**

Oplata na rzecz Uber zostanie pobrana z przejazdów bezgotówkowych, co będzie widoczne w Twoim podsumowaniu płatności.



1. Co w przypadku, w którym nie mam wystarczającej ilości gotówki, aby wydać resztę?

Jesteś zobowiązany do posiadania przy sobie gotówki, aby wydawać resztę pasażerom.

Jeżeli zdarzy się sytuacja, w której nie będziesz posiadać wystarczającej ilości gotówki i przez to **pasażer zapłaci za przejazd więcej niż powinien**, zgłoś to naszemu zespołowi pomocy.

Wówczas nadwyżka zostanie pobrana z Twojego konta z kwoty uzyskanej za przejazdy bezgotówkowe, a użytkownik otrzyma ją w postaci kredytów do wykorzystania na kolejne przejazdy.

Jeżeli **pasażer zapłaci za przejazd mniej niż powinien**, także zgłoś to naszemu zespołowi pomocy. Dodamy brakującą kwotę do Twojego konta, a pasażer będzie musiał uregulować płatność podczas kolejnego przejazdu.

2. Co w sytuacji, w której pasażer nie ma wystarczającej ilości gotówki, aby zapłacić za przejazd?

Zgłoś to do naszego zespołu pomocy.

3. Zapomniałem pobrać gotówkę od pasażera. Czy Uber doliczy mi brakującą kwotę?

Nie. Kierowca ma obowiązek pobrać opłatę od pasażera. Jeżeli zapomni tego zrobić, jest stratny.

4. Czy otrzymam opłatę za anulowanie przejazdu z płatnością gotówkową?

Tak. Opłata za anulowanie zostanie doliczona do Twojego konta, a pasażer będzie musiał uregulować płatność podczas kolejnego przejazdu.

5. Co jeśli trafię na przejazd z pasażerem, który ma zaległą płatność?

Otrzymasz w gotówce kwotę za przejazd powiększoną o zaległość pasażera. Uber pobierze równowartość nadwyżki z Twojego konta z kwoty uzyskanej za przejazdy bezgotówkowe.