



المملكة العربية السعودية  
تأمين الحماية ضد الإصابات  
وثيقة المعلومات الأساسية Uber الشريك السائق و/أو شريك التوصيل & الراكب  
تم توقيعها واعتمادها من قبل أكسا

يتم تقديم هذا الملخص لأغراض معلوماتية خاصة بك فقط بصفقتك شريك السائق, شريك التوصيل أو المسافر (أنت) ولا يُنشئ أو يُشكل أي التزامات تعاقدية عليك.

تغطية تأمينية لبعض المخاطر التي تنشأ في رحلة أوبر، وأعطت هذا الحق الخاص بالوصول إلى Uber اشترت أوبر غطاء التأمين إلى جميع مستخدمي تطبيقات أوبر دون أي تكلفة على المستخدمين.

تم شراء غطاء تأميني من قبل أوبر في شكل بوليصة تأمين ("البوليصة") من شركة أكسا للتأمين التعاوني، وهي شركة تأمين معتمدة تحمل سجل تجاري رقم 1010271203، ص.ب. 753، الرياض 11421، المملكة العربية السعودية ("أكسا").

لن تكلفك البوليصة أي شيء سوى أنه قد تم تصميمها لحمايتك ضد بعض المخاطر (وحتى حدود معينة) من خلال تمكينك من تقديم طلب تعويض إلى أكسا في الأحداث المؤسفة والتي قد تعاني فيها من الإصابات الجسدية الناتجة عن حادث أثناء رحلة في الفترة المغطاة باستخدام تطبيق أوبر في المملكة.

في ما يلي ملخص للتغطيات المتوفرة لك والتي تخضع لبنود وشروط البوليصة:

### جدول التغطية

B الإصابة الجسدية (باستثناء أي مرض أو اضطراب طبي) تتسبب في:  
أ 1: حدوث وفاة خلال 12 شهرا من الحادث الذي تسبب في إصابة جسدية 100,000 ريال.

عجز جزئي دائم. يحدث خلال 12 شهر من الحادث الذي تسبب في إصابة جسدية	نسبة المبلغ المؤمن عليه في جدول البوليصة (100,000 ريال سعودي)
أ. إصابة كلية وعاهة مستديمة للبصر في عين واحدة أو كلتا العينين مما يتسبب في إصابة الشخص المؤمن عليه بالعمى التام في إحدى العينين أو كلتا العينين ولا يمكن علاجها من قبل أحد الجراحين أو أي علاج آخر.	100%
ب. فقدان إحدى اليدين أو كلتا اليدين و/أو أحد القدمين أو كلا القدمين.	100%
ت. فقدان جميع الأصابع وإصبعي الإبهام.	100%
ث. فقدان الإبهام	20%
ج. فقدان إصبع السبابة	15%
ح. فقدان أي إصبع آخر	5%
خ. فقدان إبهام القدم	5%
د. فقدان أي إصبع آخر للقدم	3%
ذ. غير كامل ولا يمكن علاجه	
- شلل	100%
- الجنون	100%
ر. فقدان التحدث بشكل كامل ولا يمكن تعويضه	100%
ز. فقدان كامل للسمع ولا يمكن تعويضه	100%
أ) في كلتا الأذنين	100%
ب) في أذن واحدة	25%

تنطبق النصوص على العجز الجزئي الدائم فقط:

**أ.ب.** يعتبر فقدان الكامل والذي لا يمكن تعويضه لأي جزء من الجسم أو الأجزاء المحددة أعلاه خسارة لهذا الجزء من الجسم أو الأجزاء أو الأعضاء.

**ب.ب.** في حالة الخسارة الجزئية لأي جزء من الجسم أو الأجزاء المحددة أعلاه يجب دفع نسبة مئوية أقل نسبياً من التعويض.

**ب.ت.** في حالة العجز الدائم بفقدان جسدي أو فقدان استخدام غير محدد أعلاه، يجب تقييم نسبة التعويض بالتناسب مع درجة العجز مقارنة بالحالات المحددة دون الإشارة إلى المهنة أو المهنة للمؤمن عليه.

**ب.ث.** عندما ينشأ أكثر من عجز دائم واحد من حادث واحد يتم إضافة النسب معاً ولكن لا يمكن أن يتجاوز 100

**3. العجز الكلي الدائم 100,000 ريال سعودي**

(بخلاف ما هو منصوص عليه في 1 و 2 أعلاه التي تمنع بالكامل الشخص المؤمن من بعد متابعة وظيفته.

**4. مصاريف طبية مناسبة 10,000 ريال سعودي**

يتم تحملها بالضرورة فيما يتعلق بأي مطالبات مُسلم بها بموجب أحد الحوادث من 1, 2 و 3 أعلاه.

**5. مصاريف مناسبة لإعادة الجثمان 5,000 ريال سعودي**

المصروفات التي يتم تحملها بالضرورة من قبل وكيل أو ورثة الشخص المؤمن عليه لإعادة جثمان أحد الأشخاص المؤمن عليهم المتوفين و/أو المصابين بجروح خطيرة بناء على مشورة السلطات الطبية المختصة نتيجة لأي حدث من جانب المؤمن عليه.

**6. الدفع اليومي 50 ريال سعودي في اليوم بحد أقصى 30 يوم**

إذا كان الشخص المؤمن يعاني من إصابة جسدية ناتجة عن حادث يؤدي إلى دخول المستشفى لمدة لا تقل عن 48 ساعة متتالية ويتم التصديق طبياً على أن الشخص المؤمن غير قادر على القيام بخدمات النقل في وقت لاحق إذا كان شريكاً للسائق أو خدمات التوصيل إذا كان شريكاً للتوصيل يلتزم المؤمن بدفع مبلغ يومي للمؤمن عليه حسب ما هو محدد في كل يوم يتم تأكيده من خلال شهادة طبية بأنه غير قادر على القيام بخدمات النقل أو خدمات التوصيل (حسب الحالة)، لمدة تصل إلى ثلاثين (30) يوماً كحد أقصى.

**ملاحظة: الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي الذي ستدفعه شركة التأمين في مجموع الأشخاص المؤمن عليهم لجميع الإصابات الناجمة عن أي حادث واحد هو 115,000 ريال سعودي إذا أصبح مبلغ الوفاة مستحق الدفع، لن يتم سداد مدفوعات إضافية للعجز الكلي أو العجز الجزئي الدائم. سيتم إدراج أي مطالبات عن المصاريف الطبية المناسبة، ومصاريف الإعادة إلى الوطن المناسبة والدفع اليومي بالإضافة إلى مبلغ الوفاة أو العجز، ضمن الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي.**

### من يحظي بالتغطية؟

- شركاء الركاب والسائقين وشركاء التوصيل مؤهلون للوصول إلى التغطيات المذكورة أعلاه في جدول تغطيات الحوادث خلال الفترة المغطاه.

### متى تبدأ وتتوقف التغطية:

- من وقت قبول طلب الرحلة أو التوصيل حتى اكتمالها باستخدام تطبيق أوبر، كما هو موضح بشكل أكبر في تعريف "الفترة المغطاه".

### من يتم استثنائه؟

تستثني البوليصة تغطية الإصابات الجسدية التي نتجت عن أو ساهمت فيها

1. الخمر المسكرة أو المخدرات
2. الانتحار
3. الحرب
4. النشاط الإشعاعي والمخاطر النووية

### كيف أقوم بتقديم المطالبة؟

إذا كان لديك طلب، فإنك ستكون بحاجة إلى إرسال المطالبة عبر إحدى القنوات التالية:

إلى أوبر من خلال تطبيق أوبر؛ (قد يتم توفير المعلومات التي تشاركها إلى أكسا)

- عن طريق الهاتف إلى قسم مطالبات التأمين أكسا (الأحد - الخميس 8:00 صباحاً حتى 5:00 مساءً) على :

➤ الهاتف: +966 11 477 6706 - تحويلة - 120-247

➤ مركز الاتصال: 800 116 4845

- كتابة إلى أكسا للتأمين - [AXATeamforUber@axa-cooperative.com](mailto:AXATeamforUber@axa-cooperative.com)

في حالة حدوث أي حدث من المحتمل أن يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه البوليصة، يجب الإبلاغ عن طريق إخطار كتابي إلى أكسا للتأمين في أقرب وقت ممكن وعلى أي حال، في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ وقوع الحادث.

### الأدلة المطلوبة من الجهة المطالبة:

- أ) يتم تقديم جميع المعلومات والأدلة التي تطلبها شركة التأمين على نفقة الجهة المطالبة أو ممثليها القانونيين، ويكون ذلك على هذا النحو وبالطريقة التي تحددها شركة التأمين.
- ب) يجب على الشخص المؤمن عليه عند الضرورة أن يخضع للفحص الطبي على نفقة شركة التأمين فيما يتعلق بأي إصابات مزعومة جسدية.
- ج) يحق لشركة التأمين في حالة وفاة الشخص المؤمن عليه إجراء فحص ما بعد الوفاة على نفقتها الخاصة، في حالة عدم وجود تقرير للشرطة يؤكد حدوث الوفاة نتيجة حادث.
- د) لا تتحمل شركة التأمين أي مسؤولية إلا بعد أن يقدم الشخص المؤمن عليه الإصابة الجسدية ويجري الإستشارة المهنية الطبية أو الجراحية.

إذا كانت هناك أي مطالبة إحتيالية بموجب هذه البوليصة أو تم استخدام وسائل أو أجهزة احتيالية من جانبك أو أي شخص يعمل بالنيابة عنك للحصول على مبلغ مالي بموجب هذه البوليصة، فإن أكسا للتأمين غير ملزمة باستلام هذه المطالبة. ستكون مطالبتك باطلة في حالة حدوث تحريف أو خطأ في الوصف أو عدم الإفصاح عن أي معلومات جوهرية من قبلك أو بالنيابة عنك.

من هي شركة التأمين؟

هذا هو الرابط إلى موقع أكسا الإلكتروني <https://www.axa-cooperative.com/ar/>

كيف يمكنني تقديم شكوى لشركة أكسا للتأمين؟

يمكن الاطلاع على إجراءات تقديم شكاوى تأمين أكسا على الرابط التالي:

<https://www.axa-cooperative.com/ar/complaints-information>

في ما يلي رابط للموقع الإلكتروني [للهيئة التنظيمية] [ساما] الذي تحتاجه للاتصال بهم- <https://my.samacares.sa> أو [Info@samacares.sa](mailto:Info@samacares.sa).

يمكنك أيضاً إرسال شكاوك؛

• عن طريق الأرقام التالية:

➤ هاتف: +966 11 477 6706

➤ مركز الاتصال: 800 116 4845

• عن طريق البريد الإلكتروني - [Ahmed.AlShehri@axa-cooperative.com](mailto:Ahmed.AlShehri@axa-cooperative.com)

نستخدم دائماً المصطلحات الرئيسية التالية في هذا الملخص.

- يُقصد بالحوادث الفعل أو الحدث الخارجي أو المفاجئ وغير المتوقع الذي يحدث أثناء الفترة المغطاه ويحدث في مكان وزمان محددين، داخل حدود المملكة العربية السعودية مما يؤدي إلى خسارة أو ضرر للراكب (الركاب) غير المسمى أو الشريك (الشركاء).
- تعني **الإصابات الجسدية** الإصابات البدنية التي يتعرض لها الشخص المؤمن عليه والتي تحدث (فقط وبشكل مستقل عن أي سبب آخر) كنتيجة لحادث خلال الفترة المغطاه والتي تؤدي إلى وفاة الشخص المؤمن عليه أو عجزه و/ أو ينتج عنه مصاريف طبية يتم تحملها.
- **الجهة الطالبة أو المدعية:** هو الشخص الطبيعي أو القضائي الذي يتقدم بمطالبة بالتعويض ويحق له الحصول على مقابل أو خدمة وفقاً للتغطية المحددة في البوليصة.
- **الفترة المغطاه:** تعني الفترتين التاليين:
  - أ في الطريق:** الفترة من أ) عندما يقبل شريك السائق طلب الرحلة من أحد الركاب عبر تطبيق أوبر وهو في طريقه إلى موقع استلام الراكب (الركاب)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، صعود الراكب (الركاب) في سيارة شريك السائق ؛ أو ب) عندما يقبل "شريك التوصيل" طلباً لتقديم "خدمات التوصيل" عبر تطبيق أوبر حتى يتم تسليم مجموعة المواد الغذائية والمشروبات إلى المستخدم.
  - ب في الرحلة:** الفترة التي تلي مباشرة أ) صعود الراكب إلى عربة الراكب التي تستمر حتى يتنزل الراكب من سيارة الراكب أو أي إنهاء للرحلة في فترة مبكرة أو ب) جمع الأطعمة والمشروبات حتى يتم تسليمها أو حتى إرجاع العناصر إلى مزودها عندما لا يكون هناك تسليم، أيهما أقرب.
- **"شريك التوصيل"** يعني الشخص الذي يتعهد بتقديم خدمات التوصيل باستخدام تطبيق أوبر وفقاً لاتفاقية مكتوبة.
- **خدمات التوصيل** تعني توفير خدمات توصيل الطعام والشراب عن طريق تطبيق أوبر في المملكة العربية السعودية من قبل شركاء التوصيل باستخدام مركبات التوصيل أو مشياً على الأقدام.
- **السائق الشريك** يعني الشخص الذي يقوم بخدمات النقل للمستخدمين نيابة عنه باستخدام تطبيق أوبر بموجب اتفاقية مكتوبة.
- **الشخص المؤمن عليه** يعني أي راكب أو شريك لم يذكر اسمه.
- **شركة التأمين** [أكسا للتأمين التعاوني- المملكة العربية السعودية].
- **الشهادة الطبية** تعني بياناً مكتوباً من الطبيب يشهد على نتيجة الفحص الطبي للمريض



- يُعني **معتمة طبيياً** أن يقوم الطبيب بتقديم بيان مكتوب يشهد على نتيجة الفحص الطبي للمريض.
- **الراكب:** يعني الشخص الذي قام بترتيب رحلة باستخدام تطبيق أوبر وأي شخص آخر يكون راكباً في سيارة الركاب أثناء الرحلة
- **مركبة أو سيارة الركاب:** مركبة آلية ذات دفع رباعي في محورين، والتي حسب بنيتها وظروفها الميكانيكية مناسبة لتوفير خدمات النقل
- **حامل الوثيقة** يعني Uber B.V و Uber Portier B.V.
- **خدمات النقل** تعني توفير خدمات نقل للركاب عبر تطبيق أوبر في المملكة العربية السعودية بواسطة شركاء السائق باستخدام المركبات أو السيارات التي تنقل الركاب.
- **الرحلة:** تعني إما:
  - A. رحلة مأخوذة من واحد أو أكثر من الركاب في مركبة أو سيارة خاصة بالركاب يقودها السائق الشريك،
  - B. أو توصيل طلب طعام و/أو مشروب بواسطة شريك التوصيل والتي في كلتا الحالتين يتم تسهيلها من خلال تطبيق أوبر.
- **تطبيق أوبر ("Uber App"):** تطبيق و / أو برنامج مرخص من أوبر مثبت على الأجهزة المحمولة أو الأجهزة اللوحية التي يستخدمها الشريك بموجب اتفاقية مكتوبة لغرض الاتصال مع مقدمي خدمات النقل أو خدمات التوصيل.